



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Obligaciones formales y los sistemas contables en las empresas comercializadoras  
de combustibles al por menor del distrito de Los Olivos, año 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Contador Público

**AUTORA:**  
Br. Milla Gómez, Allison Lorena (ORCID: 0000-0003-2041-1483)

**ASESOR:**  
Mg. Álvarez López, Alberto (ORCID: 0000-0003-0806-0123)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Tributación

**LIMA – PERÚ**

2019

## **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a mis padres ya que sin ellos no habría llegado a donde estoy, porque son mi fortaleza para salir adelante. A mis hermanos que estuvieron alentándome en este proceso.

### **Agradecimiento**

Lo primero de todo, me gustaría agradecer a mi familia, que han estado ahí apoyándome en mis decisiones, a Karen, que sin darse cuenta me dio los mejores consejos que necesitaba. Y me gustaría reconocer, a los profesores que nos brindan su tiempo y sus enseñanzas.

## **Página del Jurado**

### Declaratoria de Autenticidad

Yo, Milla Gómez, Allison Lorena, con DNI N° 75367319, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 10 de diciembre de 2019



---

Milla Gómez, Allison Lorena

DNI: 75367319

## Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción .....	1
II. Método .....	13
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
2.2. Variables, operacionalización .....	14
2.3. Población y muestra.....	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	16
2.5. Procedimiento .....	16
2.6. Métodos de análisis de datos .....	18
2.7. Aspectos éticos .....	18
III. Resultados .....	19
IV. Discusión.....	26
V. Conclusiones .....	29
VI. Recomendaciones.....	30
Referencias .....	31
Anexos .....	35

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar de qué manera las obligaciones formales se relacionan con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019.

En la metodología, el diseño de la investigación para este estudio es no experimental, de tipo correlacional de corte transversal; la población está compuesta por las 21 empresas comercializadoras de combustibles al por menor de Los Olivos, de las cuales hay 55 trabajadores que laboran contablemente, por lo cual se utilizó la técnica del muestreo probabilístico que nos dio como muestra de 48 trabajadores contables.

Para la recolección de datos, se aplicó el instrumento de cuestionario, que fue validado por tres expertos, para medir la confiabilidad se aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach, obteniendo un resultado general de 0.864 lo que indica el grado de aceptación y confiabilidad del instrumento de investigación.

Para la finalizar esta investigación, se concluye que las obligaciones formales se relacionan positivamente con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor del distrito de Los Olivos, año 2019.

**Palabras claves:** Obligaciones, sistemas, contables.

### **Abstract**

The present investigation, was generally aimed at determining how formal obligations accounting systems are related to retail fuel trading companies in Los Olivos, 2019.

In the methodology, the design of the research for this study is non-experimental, descriptive – cross-cutting correlation; the population is made-up of the 21 retail fuel trading companies in Los Olivos, there are 55 people working on account, therefore the probabilistic sampling technique that gave us as a sample of 48 accounting workers.

For data collection, the questionnaire instrument was applied, which was validated by three experts, Cronbach's alpha coefficient was applied to measure reliability obtaining an overall result of 0.864 indicating the degree of acceptance and reliability.

To conclude this investigation, it is concluded that formal obligations relate positively to accounting systems in retail fuel trading companies in the Los Olivos, 2019.

**Keywords:** Obligations, systems, accounting.



## **I. Introducción**

Cada vez es más difícil de ignorar como la tecnología ha crecido considerablemente, gracias a la globalización que hay en el mundo; sin embargo, este crecimiento no se evidencia, ya que, en el Perú, los contribuyentes son obligados sin exclusión a cumplir con sus obligaciones; como la obligación formal, que se encarga de que las empresas cumplan lo establecido por la SUNAT, para una adecuada formalización en el estado.

Por lo cual, algunas empresas comercializadoras de combustibles no están cumpliendo con la normativa tributaria, como verificar el ruc, emitir comprobantes de pago, etc., algo tan importante; para que las empresas sean formales y paguen sus impuestos, por lo tanto, ya sea por desconocimiento de las normas establecidas o por una mala interpretación, lo cual eso genera que en su sistema contable se encuentren falencias.

Por eso, las empresas no se percatan de como su sistema contable puede traerles consecuencias si no establecen lo requerido por la SUNAT, dado que un mal ingreso en su sistema puede acarrear que sus libros contables estén erróneos, por lo tanto, habría una mala declaración de impuestos, lo cual generaría una fiscalización y el pago de una multa exorbitante.

En este trabajo se estudiará lo que tienen que tener en cuenta sobre las obligaciones formales que deben de considerar en las empresas comercializadores de combustibles al por menor y en su sistema contable.

El trabajo se basa en los antecedentes de:

González, J. y Jurado, D. (2019), en su tesis titulada: *El incumplimiento de las obligaciones formales y sustanciales contenidas en el código Tributario impactan en la situación económica y financiera de la Empresa Likam Contratistas Generales S.A.C en el periodo 2018-2019*. Tesis para la obtención del Título Profesional de Contador Público de la Universidad Privada Antenor Orrego – Trujillo. El objetivo de su tesis es: Establecer de qué modo el quebrantamiento de las obligaciones formales y sustanciales contenidas en el reglamento Tributario impactan en el lado económico y financiera de la Empresa Likam Contratistas Generales S.A.C en el periodo 2018-2019 y como resumen, indica que la infracción de las obligaciones formales y sustanciales de la empresa Likam Contratistas Generales S.A.C incide desfavorablemente en el lado económico y financiera con un giro de s/ 18,591.00 soles.

Altamirano, Y. y Iberico, N. (2018), en su tesis titulada: *La cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las MYPEs del sector confecciones en el Parque Industrial N° 1 de Huaycán - Ate, Lima 2018*. Tesis para la obtención del Título Profesional de Contador Público de la Universidad Peruana Unión – Lima. El objetivo de su tesis es: Comprobar la semejanza de cultura tributaria con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las MYPEs del sector confecciones en el Parque Industrial N° 1 de Huaycán - Ate, Lima 2018 y como resumen, indica que existe semejanza entre su dimensión conocimiento tributario y su variable cumplimiento de la obligación tributaria, por lo que, al educar a sus contribuyentes mejorarían en sus obligaciones formales y sustanciales.

Manayay, J. y Quesquén, V. (2019), en su tesis titulada: *Estrategias tributarias para promover el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los comerciantes del Mercado Modelo, Chiclayo–2019*. Tesis para la obtención del Título Profesional de Contador Público de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo – Lambayeque. El objetivo de su tesis es: Plantear estrategias tributarias para originar el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los comerciantes del Mercado Modelo, Chiclayo – 2019 y como resumen, indica que posteriormente de estudiar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, se muestra la carencia del cumplimiento en los deberes, ya que el estado no informa sobre las obligaciones que tendría que acatar y por ende tampoco cumplen con sus obligaciones formales y sustanciales.

Buitrago, A., Joya, M. y Palencia, M. (2018), en su tesis titulada: *Monotributo: un nuevo impuesto hacia el cumplimiento de obligaciones fiscales para pequeños comerciantes en Colombia*. Tesis para la obtención del Título Profesional de Contador Público de la Universidad Santo Tomas – Bucaramanga – Colombia. El objetivo de su tesis es: Investigar el impacto social del desconocido impuesto al Monotributo, sus características y beneficios que pueda implicar en la minimización de los altos índices de informalidad, como problemática que afecta a la comunidad en general y como resumen,, indica que no está habiendo aceptación en el tributo impuesto por el país, lo cual no están informando a los contribuyentes sobre las normativas establecidas, por ello no están aceptado por que no indican los beneficios que eso conllevaría.

Moreno, Y. (2016), en su tesis titulada: *Diagnóstico de las obligaciones fiscales de las actividades comerciales del señor Fulvio Alcivar Martínez, León del cantón Machala y*

*propuesta de planificación tributaria para el año 2014*. Tesis para la obtención del Título de Profesional de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Machala – El Oro – Ecuador. El objetivo de su tesis es: Construir el deteriorado cumplimiento tributario afecta a la evaluación anual del negocio del señor Fulvio Martínez León de la ciudad de Machala y como resumen, indica que las personas responsables tienen escasos conocimientos sobre la contabilidad y las obligaciones tributarias, por lo cual la información genera falencias en los informes contables.

Armando, F. (2017), en su tesis titulada: *Importancia y elaboración del sistema contable en la empresa Moda Fashion center del distrito de Chincha Alta, 2017*. Tesis para la obtención del Título Profesional de Contador Público de la Universidad Privada de Ica –Ica. El objetivo de su tesis es: Saber la calidad y desarrollo del sistema contable en la empresa Moda Fashion Center del distrito de Chincha Alta, 2017 y como resumen, indica que es importante el sistema contable en la empresa Moda Fashion Center del distrito de Chincha Alta, 2017, dado que, si existe pero que no es eficiente, porque no se estaba haciendo de manera correcta los ingresos al sistema.

Reyes, D y Salinas, A. (2015), en su tesis titulada: *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la Empresa de Transportes Turismo Días S.A. Año 2015*. Tesis para la obtención del Título de Profesional de Contador de la Universidad Privada Antenor Orrego – Trujillo. El objetivo de su tesis es: Exponer que con la implementación y uso de un Sistema de Información Contable mejorará significativamente la realización de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Días S.A. Trujillo – 2015 y como resumen, indica que la implementación y aplicación del sistema contable ayuda de manera eficaz, pero que no cuenta con personal capacitado, en referencia al ingreso, por ende, dificulta que el sistema funcione bien.

Segura, T. (2016), en su tesis titulada: *El sistema contable y su influencia en la eficiencia del área de caja del Hospital de Apoyo I Santiago Apóstol de Utcubamba – 2015 - Chiclayo, Lambayeque*. Tesis para la obtención del Título Profesional de Contador Público de la Universidad Señor de Sipán – Chiclayo. El objetivo de su tesis es: Establecer la importancia del sistema contable en la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba y como resumen, indica que su sistema de contable de caja ayuda en el área de caja de Hospital de Apoyo I Santiago Apóstol de Utcubamba, lo cual determina la correlación entre las dos variables.

Barros, J. & Toledo, T. (2016), en su tesis titulada: *Análisis del sistema contable de la empresa Ecuaworking SA*. Tesis para la obtención del Título Profesional de Contador Público de la Universidad de Guayaquil – Ecuador. El objetivo de su tesis es: Especificar los controles y procedimientos internos del sistema contable a través del análisis en la empresa Ecuaworking S.A y como resumen, indica que la empresa no tiene un sistema contable que ayude en los registros de las transacciones, por ende, tienen que trabajar en un Excel que podría conllevar errores en su contabilidad.

Cando, D. (2015), en su tesis titulada: *Implementación de un sistema contable bajo Niff pymes para la empresa calzado Diego's cía. LTDA, 2015*. Tesis para la obtención del Título de Profesional de ingeniero en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Católica de Cuenca - Ecuador. El objetivo de su tesis es: Implementar en la compañía Calzado Diego's Cía. Ltda. Un sistema contable mediante las NIIF para Pymes, que establezca y determine las vías, mecanismos y estrategias de control de operaciones de ventas de calzado y como resumen, indica que Calzado Diego's no cuenta con su sistema contable, por eso no cuenta con los registros de las transacciones, lo cual los empresarios no tienen conocimientos exactos sobre los recursos que tienen.

Para comprender mejor, se presenta las siguientes teorías:

#### Obligaciones formales

Cuando nos referimos a obligaciones formales se refiere a la normativa tributaria, esto quiere decir a la formalidad de los negocios; en el cual como componente se encuentra, registrarse en la SUNAT, emitir comprobantes de pago, como también los documentos contables según dependiendo en qué tipo de régimen se encuentren, y declarar los ingresos que ellos generen mensualmente.

Como tal, en el art. 87° del Código Tributario indica que los contribuyentes deben:

1. Estar inscritos en la SUNAT.
2. Como también obtener el usuario para el acceso al buzón electrónico.
3. Entregar los comprobantes de pago establecidos por la ley.
4. Tener los libros contables y registros requeridos por las normas.
5. O tener sistemas o programas, etc., que reconozca las actividades u operaciones de la empresa, teniendo en cuenta las normas establecidas.

6. Permitir a los funcionarios autorizados, las declaraciones, registros, etc., para esclarecer cualquier inconveniente.
7. Facilitar a la SUNAT cualquier información que solicite sobre el deudor tributario o terceros.
8. Preservar los documentos, utilizados en los sistemas contables de las empresas, entretanto el tributo no esté vencido.

De acuerdo al estudio desarrollado por Mancilla y Parada (2017) en su artículo titulado “Análisis de la inconstitucionalidad de las obligaciones formales tributarias” indican que:

[...] las obligaciones formales se fundamentan en disposiciones secundarias. Las obligaciones formales tienen por objeto que el contribuyente realice todas las actividades necesarias, para facilitarle a la autoridad tributaria la labor en el ejercicio de sus facultades de comprobación.

Es decir, el particular se convierte en un coadyuvante de la autoridad fiscal en la determinación de las contribuciones y los créditos fiscales. El único fin de las obligaciones formales es apoyar a la autoridad fiscal para verificar que ese mismo contribuyente u otros han cumplido de manera debida su obligación de contribuir, tributando lo que realmente debe pagar ya que “su objetivo es que la autoridad hacendaria pueda llevar una adecuada vigilancia y comprobar el cumplimiento de requisitos conforme a los cuales los gobernados deben contribuir al gasto público” (pp. 178, 179).

Por lo tanto, las obligaciones formales ayudaran a informar al contribuyente, de lo estipulado por la ley, para así facilitar las fiscalizaciones y no tengan ningún inconveniente con la administración.

Al respecto Lujan y Cano (2019), menciona lo siguiente:

En el inicio del siglo XXI, en un marco del 70% de empresas informales, inestabilidad tributaria, desequilibrio entre la carga tributaria y la capacidad económica de los contribuyentes, el Perú presenta una cultura tributaria deficiente, donde los contribuyentes tienen un bajo nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias, un limitado conocimiento de las leyes tributarias, poco

interés en la educación cívica tributaria, que influyen en cometer delitos tributarios [...] (p. 102)

De acuerdo a lo mencionado, indican que los contribuyentes no están teniendo conocimientos sobre las obligaciones, lo cual está generando informalidad en las empresas y a cometer errores en su contabilidad, y de ocurrir fiscalizaciones, estarían perjudicados.

Según Oladipupo & Obazee (2016, p. 2), indican que:

[...] Tax knowledge refers to the processes, by which taxpayers become aware of tax legislation and other tax-related information. The level of formal general education received by taxpayers is an important factor that contributes to the understanding of tax requirements, especially regarding registration and filling requirements. Generally, citizens have very limited knowledge on government true expenditures and the cost of public services provided by the government. Hence, those taxpayers without tax knowledge are compelled to solicit the service of tax professionals. One of the fundamental ways to increase public awareness is for taxpayers to have knowledge about taxation. Reference observes that general education level is significantly related to tax evasion. [El conocimiento tributario se refiere a los procesos, por los cuales los contribuyentes son conscientes de la legislación fiscal y otra información relacionada con los impuestos. El nivel de educación general formal recibido por los contribuyentes es un factor importante que contribuye a la comprensión de los requisitos fiscales, especialmente en lo que respecta a los requisitos de registro y llenado. En general, los ciudadanos tienen un conocimiento muy limitado sobre los gastos reales del gobierno y el costo de los servicios públicos proporcionados por el gobierno. Por lo tanto, los contribuyentes sin conocimiento fiscal están obligados a solicitar el servicio de los profesionales de impuestos. Una de las formas fundamentales de aumentar la conciencia pública es que los contribuyentes tengan conocimiento sobre la fiscalidad. Referencia observa que el nivel educativo general está significativamente relacionado con la evasión fiscal].

Esto quiere decir, que en las empresas está faltando más asesoramiento sobre las obligaciones que tienen que cumplir los contribuyentes, dado que la administración no está informando a las empresas y por ende tener que contratar profesionales independientes.

#### Normativa Tributaria

Son normas que establecen las actividades de los contribuyentes en la cual están las leyes, decretos, etc.

Por ende, tenemos las principales normas para la formalización de una empresa.

- Los comprobantes de pago (Boletas, Facturas, notas de crédito, etc.), sólo se consideran, siempre que cumplan con el Reglamento de Comprobante de Pago.
- El Registro Único del Contribuyente, esencial para iniciar una empresa formalmente.
- Las declaraciones, sirve para mostrar los ingresos que se gana en el año.
- Los libros contables, lo cual se rige de acuerdo al régimen que se está estableciendo la empresa.

Actualmente en el Perú hay una gran cantidad de actividad empresarial, pero la gran mayoría no tiene todos los conocimientos de las leyes, por tal motivo tienen errores en su contabilidad que no siguen las normas establecidas por la administración.

#### Procedimientos Tributarios

El contribuyente es responsable de sus obligaciones, solo así operará bajo las normas legales y cumplirá con los procesos que designe la administración tributaria.

De no cumplir con sus tributos, la SUNAT realizará los procedimientos para verificar si se ha cumplido con todas las obligaciones que regula el Código Tributario.

#### Sistemas Contables

Son sistemas que ayudan en el manejo de las actividades de las empresas, en las cuales se ingresa la información y como tal se obtiene los estados financieros. Estos sistemas se componen de procedimientos, políticas, etc., establecidas por las empresas, lo cual nos detallara de forma más útil y accesible para las decisiones de los gerentes o empresarios de dichas empresas.

De acuerdo a la investigación desarrollada por De la Rosa y Ballesteros (2018), exponen que:

[...] Se logrará una ventaja competitiva si la organización ingresa su información en el centro de costos que corresponda para así poder llevar un control, sin embargo, los sistemas contables no llegan a su capacidad, por temas tributarios, rentabilidad baja, y un mal posicionamiento en el mercado, además que la tecnología en el ámbito productivo y de servicios. (p. 2196)

La importancia de tener un sistema contable es poder obtener un buen control y un análisis, en la que nos indique la situación en la que se encuentra la empresa, basado en la interpretación de los estados financieros.

Según Taiwo (2016, p. 6), menciona que:

It is a particular way in which an organization records and reports its financial information. It refers to the methods, principles, procedures and standards followed by an organization in recording and reporting business events and transactions. This system is made up of all the people and machines informed in accounting information. [...]. An accounting system is used to manage the income, expenses and funding of a business. In old times, accounting systems were commonly manual but now they are mostly computer-based. [Es una forma particular en la que una organización registra e informa de su información financiera. Se refiere a los métodos, principios, procedimientos y normas seguidos por una organización en el registro y la notificación de eventos y transacciones comerciales. Este sistema está compuesto por todas las personas y máquinas informadas en información contable. Un sistema contable se utiliza para gestionar los ingresos, gastos y financiación de una empresa. En los viejos tiempos, los sistemas de contabilidad eran comúnmente manuales, pero ahora son en su mayoría basados en computadoras].

Por ende, es una herramienta que nos ayuda a tener una mejor visión de cómo está avanzando la empresa económicamente, poder controlar la productividad y observar como la empresa se va posicionando en el mercado competitivo.

Para un mejor funcionamiento del sistema contable deben establecerse las normativas tributarias como contables.



El resultado de un sistema que registra la información completa de las transacciones, da como resultado la formación de las declaraciones o estados que demuestren el funcionamiento de la empresa.

Por lo tanto, para entender algunos términos de esta investigación detallamos los siguientes:

#### Acreedor

Es el encargado que recibirá a favor la prestación tributaria, en la cual se encuentran las instituciones públicas (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f., pág. 3).

#### Codito Tributario

Este Código es un conjunto de normativas que rige las disposiciones o leyes producidas por los tributos. De igual forma se puede interpretar como: impuestos, contribuciones y tasas (SUNAT, 2016, párr. 2)

#### Comprobantes de pago

Indica que el comprobante se tendrá que otorgar de inmediato con el bien o cuando se reciba el desembolso. (Fernández, 2003, pág. 199).

#### Declaración de renta

Es un documento que se presenta a la administración tributaria sobre los ingresos que los contribuyentes perciben en un determinado periodo. (García, s.f., pág. 6).

#### Deudor Tributario

Es el contribuyente o administrado que está obligado a cumplir con sus tributos (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f., pág. 8).

#### Estado financiero

Es un informe que ayuda a verificar como esta económicamente la empresa, en la cual existen otros tipos de informes como el Estado de Pérdidas y Ganancias, etc. (García, s.f., pág. 10).

#### Libros contables

Son informes que se utiliza para la información financiera de la empresa, es decir donde están todas las operaciones que realizó la empresa (Donoso, 2017; párr. 1)

### Procedimiento de Fiscalización

Este procedimiento es donde se verifica si el contribuyente cumplió con las normas establecidas (Jiménez, 2016, pág. 13).

### Procedimiento de cobranza coactiva

Es un proceso que, al no efectuar el pago de sus tributos, la SUNAT empezará a comunicar la deuda pendiente, en caso no se cumpliera con lo establecido se procederá con la cobranza coactiva (SUNAT, 2019, párr. 1).

### Procedimiento contencioso tributario

Este es un proceso que ayuda a los deudores a refutar a la administración por perjudicar sus derechos o intereses (Ezeta, 2016, p. 6).

### Procedimiento no contencioso

En este procedimiento se puede realizar trámites en las administraciones tributarias sin ocasionar controversias de parte de ambos lados (Jiménez, 2016, p. 5)

### Sistema de Información contables

Es un conjunto que aporte mucho en los procesos y registros que la empresa aplica para retribuir sus necesidades financieras como contables (Bernal, 2004, p. 21)

Para esta investigación se formulará los siguientes problemas que tenemos:

#### Problema General

¿De qué manera las obligaciones formales se relacionan con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor, Los Olivos, año 2019?

#### Problemas específicos

¿De qué manera las obligaciones formales se relacionan con los sistemas de registros contables en las empresas comercializadoras de combustible al por menor en Los Olivos, año 2019?

¿De qué manera la normativa tributaria se relaciona con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019?

¿De qué manera los elementos del sistema contable se relacionan con las obligaciones formales en las empresas comercializadoras de combustible al por menor en Los Olivos, año 2019?

Por ende, para comprender mejor los motivos del estudio, se indica lo siguiente:

#### Justificación del estudio

Esta investigación se justifica por lo siguiente:

#### Conveniencia

Es útil para las empresas y personas en sí, dado que buscar recopilar información, sobre las situaciones actuales que tienen las empresas y con eso permitirá conocer las falencias que tienen por un mal proceso.

#### Relevancia social

Aportará beneficios a las empresas y contribuyentes, en la que se conocerá las obligaciones que las empresas tienen que realizar, y a la vez tener un sistema contable adecuado para su negocio.

#### Implicaciones prácticas

Nuestra investigación contestara las preguntas que mayormente tienen las empresas, si cuentan con un adecuado sistema contable para los ingresos de sus negocios y si están cumpliendo con las obligaciones adecuadamente.

#### Valor teórico

Esta investigación contribuirá para resolver los problemas que las empresas tienen continuamente por falta de información, en la cual este trabajo ayudara a disipar sus dudas.

Por lo cual realizaremos las siguientes hipótesis:

#### Hipótesis General

Las obligaciones formales se relacionan en los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor, Los Olivos, año 2019.

### Hipótesis específicas

Las obligaciones formales se relacionan con los sistemas de registros contables en las empresas comercializadoras de combustible al por menor, Los Olivos, año 2019.

La norma tributaria se relaciona con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor, Los Olivos, año 2019.

Los elementos del sistema contable se relacionan con las obligaciones formales en las empresas comercializadoras de combustible al por menor, Los Olivos, año 2019.

Por ende, tendremos los siguientes objetivos:

#### Objetivo General

Determinar de qué manera las obligaciones formales se relaciona con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor, Los Olivos, año 2019.

#### Objetivos específicos

Determinar de qué manera las obligaciones formales se relaciona con los sistemas de registros contables en las empresas comercializadoras de combustible al por menor, Los Olivos, año 2019.

Determinar de qué manera la norma tributaria se relaciona con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor, Los Olivos, año 2019.

Determinar de qué manera los elementos del sistema contable se relaciona con las obligaciones formales en las empresas comercializadoras de combustible al por menor, Los Olivos, año 2019.

## **II. Método**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

Este trabajo sigue un diseño no experimental, y de corte transversal; dado que no habrá un manejo de variables, donde se enmarcará dentro de un enfoque cuantitativo, donde la información se obtendrá a través del uso de la encuesta de un momento determinado, y se analizará la relación entre las obligaciones formales y los sistemas contables de las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019.

En la cual este estudio es de tipo correlacional, para analizar la relación entre las obligaciones formales y los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019, por lo que será una investigación de tipo básica.

## 2.2. Variables, operacionali

“Obligaciones formales y los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor del distrito de Los Olivos, año 2019”					
Hipótesis	Variables	Definición Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores
General	Variable 1: Obligaciones formales	Editorial CEP (2017), define que son obligaciones tributarias formales las que, sin tener carácter pecuniario son impuestas por la normativa tributaria o aduanera a los obligados tributarios, deudores o no del tributo, y cuyo cumplimiento está relacionado con el desarrollo de actuaciones o procedimientos tributarios o aduaneros (pág. 129).	La variable obligaciones formales está relacionada con la formalización y en las decisiones de la empresa.	Normativa Tributaria	Comprobante de pago
Las obligaciones formales se relacionan en los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019.					Registro único de contribuyentes
					Declaraciones
					Libros contables
Específicos				Procedimientos Tributarios	Fiscalización
					Cobranza coactiva
					Contencioso - tributario
		No contencioso			
-Las obligaciones formales se relacionan con los sistemas de registros contables en las empresas comercializadoras de combustible al por menor en Los Olivos, año 2019. -La normativa tributaria se relaciona con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustible al por menor en Los Olivos, año 2019. -Los elementos del sistema contable se relacionan con las obligaciones formales en las empresas comercializadoras de combustible al por menor en Los Olivos, año 2019.	Variable 2: Sistemas contables	Bernal, M. (2004) señala que un sistema de información contable está formado por un conjunto de elementos que se interrelacionan para transformar los datos proporcionados por las transacciones y otros eventos económicos que afectan a una organización, y producir información de carácter financiero dirigida a todas las personas que tienen interés en la organización, se encuentren fuera o dentro de ella (pág. 27).	La variable sistemas contables está asociada con la parte operativa de la empresa. Se medirá a través de los resultados obtenidos en el periodo.	Sistemas de Registros Contables	Sistemas Integrados
					Sistema Contable Computarizado
					PLE
					Seguridad del sistema información contable
				Elementos del Sistema Contables	Plan de Cuentas
					Plan de Asientos
					Plan de Formas
					Plan de Reportes

### 2.3. Población y muestra

#### Población

Este estudio se formó por el área contable de las 21 empresas comercializadoras de combustibles al por menor del distrito de Los Olivos, año 2019, siendo un total de 55 trabajadores (ver Anexo).

#### Muestra

Esta muestra se seleccionó por medio de la técnica de muestreo probabilístico, en la cual, el resultado de la muestra es de 48 trabajadores de las empresas comercializadoras de combustibles al por menor del distrito de Los Olivos, año 2019

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N-1) + z^2 * p * q}$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

z: Valor de la distribución normal estandarizada (nivel de confianza: 1.96)

E: Máximo error permisible (5% =0.05)

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir (0.5)

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir (0.5)

$$n = \frac{(1.96^2)(0.5)(0.5)(55)}{(55 - 1)(0.05^2) + (1.96^2)(0.5)(0.5)}$$

$$n = 48$$

#### Método de la investigación

La aplicación del estudio es cuantitativa, ya que nuestras variables se pueden medir.

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento de investigación es el cuestionario, en la cual son 20 preguntas sobre nuestro objeto de estudio, la cual se realizó a los 48 encuestados de las 21 empresas comercializadoras de combustibles al por menos de Los Olivos.

Por otro lado, los ítems del cuestionario están realizados por Escala de Likert.

Valor Numeral	Alternativas
5	Totalmente de acuerdo
4	De acuerdo
3	Ni de acuerdo ni desacuerdo
2	En desacuerdo
1	Totalmente en desacuerdo

Fuente: Elaboracion propia

### Validez

Para dar autenticidad al instrumento de medida, es evaluado previamente por juicios de expertos, lo cual está dando valor al trabajo de investigación.

Nuestra investigación ha sido validada por 3 expertos en el tema con grado de doctor y un magister.

Tabla 1. *Validación de Juicios de Expertos.*

Expertos	Especialidad	Opinión
Dr. Ricardo García Céspedes	Administración	Aplicable
Dr. Ambrocio Esteves Pairazaman	Admiración Financiera	Aplicable
Mg. Donato Díaz Díaz	Tributación	Aplicable

Fuente: Elaboración Propia

### Confiabilidad del instrumento de medición

El cuestionario se determinó a través del coeficiente de alfa de cronbach, en la cual se desarrollará por el total de ítems del instrumento, para poder analizar el nivel de fiabilidad de nuestras preguntas propuestas.

## 2.5. Procedimiento

### Confiabilidad de la variable Obligaciones Formales

Para validar nuestras variables se ha realizado la encuesta, para conocer si existe la confiabilidad que necesitamos.



La primera variable lo validamos con la técnica de alfa de cronbach, y para la realización se usó el software estadístico SPSS versión 25.

En la cual contiene 11 ítems a investigar, lo cual se realizó a 48 encuestados y el nivel de confiabilidad es de 95%.

Tabla 2. *Resultado de Alfa de Cronbach – variable Obligaciones Formales*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,763	11

Fuente: Elaboración propia por medio del Software SPSS versión 25.

En la variable obligaciones formales se logró un alfa de cronbach de 0.763, lo cual indica que la fiabilidad es aceptable.

Confiabilidad de la variable Sistemas Contables

La segunda variable lo validamos con la técnica de alfa de cronbach, y para la realización se usó el software estadístico SPSS versión 25.

En la cual contiene 9 ítems a investigar, lo cual se realizó a 48 encuestados y el nivel de confiabilidad es de 95%.

Tabla 3. *Resultado de Alfa de Cronbach – variable Sistemas Contables*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,753	9

Fuente: Elaboración propia por medio del Software SPSS versión 25.

En la variable sistemas contables se logró un alfa de cronbach de 0.753, lo cual indica que la fiabilidad es aceptable.

Confiabilidad del instrumento para las variables Obligaciones Formales y Sistemas Contables

Para la validación de las dos variables se ha utilizado la técnica de alfa de cronbach, en la cual determino la fiabilidad del cuestionario entre los 20 ítems, y tomando como muestra a 48 encuestados, con un nivel de confiabilidad del 95% y para esto se utilizó el software estadístico SPSS versión 25.

Tabla 4. *Resumen de procesamiento de casos – variables Obligaciones formales y Sistemas contables.*

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
Casos		N	%
	Válido	48	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	48	100,0

Fuente: Elaboración propia por medio del Software SPSS versión 25.

Tabla 5. *Resultado de Alfa de Cronbach – variables Obligaciones formales y Sistemas contables*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,864	20

Fuente: Elaboración propia por medio del Software SPSS versión 25.

En las variables obligaciones formales y sistemas contables se logró un alfa de cronbach de 0,864, lo cual indica que la fiabilidad es buena, por lo tanto, el instrumento es confiable y valido para las dos variables, por lo que está sobre el valor aceptable mayor y/o igual a 0,75.

## 2.6. Métodos de análisis de datos

Los datos recaudados de las encuestas serán procesados y analizados por medio del programa SPSS, lo cual comprobará si hay semejanza en las variables y si mi hipótesis es positivo o negativa, por lo que proporcionara gráficos de barra, tablas, etc.

## 2.7. Aspectos éticos

El trabajo está redactado con información verdadera con diferentes autores, donde los resultados reflejaran la realidad de las empresas, como asimismo esta investigación está considerando los lineamientos de la Universidad Cesar Vallejo de Lima Norte en la cual establece usar las normas de APA en la elaboración de la investigación.

Cabe mencionar que se respeta nuestra instrucción hacia la exploración de la verdad, solidaridad, justicia, equidad y con la responsabilidad con el desarrollo del país.

### III. Resultados

Comenzaremos con la comprobación de las hipótesis, por lo cual utilizaremos la prueba de normalidad.

Para desarrollar de validación se utilizó la prueba de normalidad, esto se divide en dos tipos: Kolmogorov – Smimov y Shapiro – Wilk, la disimilitud es en la utilización, la primera es por muestras mayores a 50 y la segunda a menores de 50.

Por lo tanto, la muestra es de 48 encuestados, por lo que se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk.

Por ende, si el resultado da menos de 0.05, significará que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, lo que nos dará como significado que la variable como las dimensiones no son normales, es decir, hay una asimetría, y en resultado se debe aplicar una prueba no paramétrica.

Tabla 6. *Prueba de normalidad de variable - Obligaciones Formales.*

#### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Obligaciones formales	,131	48	,040	,939	48	,015

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del Software SPSS versión 25.

En la primera V1 Obligaciones formales, el valor es menor a 0.015; por lo tanto, hay asimetría en la población, y por ello se utilizó la prueba no paramétrica.

Tabla 7. *Prueba de normalidad de dimensión - Normativa Tributaria.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Normativa Tributaria	,204	48	,000	,881	48	,000

Fuente: Elaboración propia del Software SPSS versión 25.

La dimensión normativa tributaria de la primera variable Obligaciones Formales, el valor es de 0.000; por lo tanto, hay una asimetría en la población y por ello se utilizó la prueba no paramétrica.

Tabla 8. *Prueba de normalidad de dimensión - Procedimientos Tributarios.*

**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Procedimientos Tributarios	,198	48	,000	,940	48	,016

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del Software SPSS versión 25.

La dimensión procedimientos tributarios de la primera variable Obligaciones Formales, el valor es 0.016; por lo tanto, hay una asimetría en la población, y por ello se utilizó la prueba no paramétrica.

Tabla 9. *Prueba de normalidad de variable - Sistemas Contables*

**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistemas contables	,129	48	,046	,937	48	,013

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del Software SPSS versión 25.

En la segunda variable Sistemas contables, el valor es de 0.013; por lo tanto, hay una asimetría en la población, y por ello se utilizó la prueba no paramétrica.

Tabla 10. *Prueba de normalidad de dimensión – Sistemas de Registros Contables.*

**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistemas de Registros Contables	,161	48	,003	,892	48	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del Software SPSS versión 25.

La dimensión sistemas de registros contables de la segunda variable Sistemas Contables, el valor es de 0.000; por lo tanto, hay una asimetría en la población, y por ello se utilizó la prueba no paramétrica.

Tabla 11. *Prueba de normalidad de dimensión – Elementos del Sistema Contable*

**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Elementos del Sistema Contable	,209	48	,000	,895	48	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del Software SPSS versión 25.

La dimensión elementos del sistema contable de nuestra segunda variable Sistemas Contables, el valor es de 0.000; por lo tanto, hay una asimetría en la población, y por ello se utilizó la prueba no paramétrica.

**Correlación de Rho de Spearman**

El estudio de la hipótesis, se ejecutó mediante la prueba de correlación de Rho de Spearman, dado que los resultados indicaron que las variables como las dimensiones son una población anormal, hay una asimetría y por ende se aplica la prueba no paramétrica, que es el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, por lo cual nos permitirá demostrar la relación entre las variables, así como también los resultados de correlación.

Asimismo, para el proceso de aceptación de la hipótesis alterna, debe ser inferior a 0.05, así rechazando inmediatamente la hipótesis nula.

Los niveles de resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman poseen una interpretación determinada, que se detalla a continuación.

Tabla 12. *Interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman*

Rango	Interpretación
De -0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
De -0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
De -0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
De -0.11 a -0.50	Correlación negativa media
De -0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	Correlación nula
De +0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
De +0.11 a +0.50	Correlación positiva media
De +0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
De +0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
De +0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

*Fuente: Elaboración propia*

## Prueba de Hipótesis General

Hipótesis Nula ( $H_0$ ): Las obligaciones formales no se relacionan con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019.

Hipótesis Alterna ( $H_a$ ): Las obligaciones formales se relacionan con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019.

Para obtener el nivel de significancia, al nivel de confianza de 95% se le resta 1, y se obtiene como dato el margen de error 0.05.

Tabla 13. *Correlación de Rho de Spearman de Obligaciones formales – Sistemas contables.*

Correlaciones			Obligaciones formales	Sistemas contables
Rho de Spearman	Obligaciones formales	Coefficiente de correlación	1,000	,699**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	48	48
	Sistemas contables	Coefficiente de correlación	,699**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	48	48

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del Software SPSS versión 25.

Si el valor “P” es menor al nivel de significancia  $<0.05>$ , se acepta la hipótesis alterna, y como indica la tabla, en el valor “P” se puede observar que el nivel de significancia es de 0.000, lo cual nos indica que se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ) y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ); lo que significa que existe relación entre la variable 1 y la variable 2.

Asimismo, se logró un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de +0.01, entonces se tendrá una correlación positiva, y como indica la tabla, se obtuvo un valor de (Rho = 0.699), lo que significa que existe una correlación positiva considerable.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna:

Las obligaciones formales se relacionan con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019.

Prueba de Hipótesis Específicas N° 1.

Hipótesis Nula (Ho): Las obligaciones formales no se relacionan con los sistemas de registros contables en las empresas comercializadoras de combustible al por menor en Los Olivos, año 2019

Hipótesis Alterna (Ha): Las obligaciones formales se relacionan con los sistemas de registros contables en las empresas comercializadoras de combustible al por menor en Los Olivos, año 2019.

Tabla 14. *Correlación de Rho de Spearman de Obligaciones formales – Sistemas de Registros Contables.*

**Correlaciones**

			Obligaciones Formales	Sistemas de Registros Contables
Rho de Spearman	Obligaciones Formales	Coeficiente de correlación	1,000	,705**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	48	48
	Sistemas de Registros Contables	Coeficiente de correlación	,705**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	48	48

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del Software SPSS versión 25.

En el valor “P” se puede observar que el nivel de significancia es de 0.000, lo cual nos indica que se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho); lo que significa que existe relación entre la variable 1 y la dimensión 3.

Asimismo, se obtuvo un valor de (Rho = 0.705), lo que significa que existe una correlación positiva considerable.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna:

Las obligaciones formales se relacionan con los sistemas de registros contables en las empresas comercializadoras de combustible al por menor en Los Olivos, año 2019.

Prueba de Hipótesis Específicas N° 2.

Hipótesis Nula (Ho): La normativa tributaria no se relaciona con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019.

Hipótesis Alterna (Ha): La normativa tributaria se relaciona con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019.

Tabla 15. *Correlación de Rho de Spearman de Normativa Tributaria – Sistemas Contables.*

**Correlaciones**

			Normativa Tributaria	Sistemas Contables
Rho de Spearman	Normativa Tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,604**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	48	48
	Sistemas Contables	Coefficiente de correlación	,604**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	48	48

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del Software SPSS versión 25.

En el valor “P” se puede observar que el nivel de significancia es de 0.000, lo cual nos indica que se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho); lo que significa que existe relación entre la dimensión 1 y la variable 2.

Asimismo, se obtuvo un valor de (Rho = 0.604), lo que significa que existe una correlación positiva considerable.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna:

La normativa tributaria se relaciona con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019.

Prueba de Hipótesis Específicas N° 3.

Hipótesis Nula (Ho): Los elementos del sistema contable no se relacionan con las obligaciones formales en las empresas comercializadoras de combustible al por menor en Los Olivos, año 2019.



Hipótesis Alternativa (Ha): Los elementos del sistema contable se relacionan con las obligaciones formales en las empresas comercializadoras de combustible al por menor en Los Olivos, año 2019.

Tabla 16. *Correlación de Rho de Spearman de Elementos del Sistema Contable – Obligaciones Formales.*

**Correlaciones**

			Elementos del Sistema Contable	Obligaciones Formales
Rho de Spearman	Elementos del Sistema Contable	Coefficiente de correlación	1,000	,490**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	48	48
	Obligaciones Formales	Coefficiente de correlación	,490**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	48	48

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia por medio del Software SPSS versión 25.

En el valor “P” se puede observar que el nivel de significancia es de 0.000, lo cual nos indica que se acepta la hipótesis alternativa (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho); lo que significa que existe relación entre la dimensión 4 y la variable 1.

Asimismo, se obtuvo un valor de (Rho = 0.490), lo que significa que existe una correlación positiva media.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa:

Los elementos del sistema contable se relacionan con las obligaciones formales en las empresas comercializadoras de combustible al por menor en Los Olivos, año 2019.

#### **IV. Discusión**

Este estudio se propuso con el objetivo de determinar de qué manera las obligaciones formales se relacionan con los sistemas contables de las empresas de combustibles; y para lograr el objetivo, el instrumento “Cuestionario” se aprobó por expertos en la materia.

En la comprobación de validez del cuestionario, se utilizó el software estadístico SPSS versión 25, para medir la confiabilidad, en la cual se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach. Asimismo, se logró como resultado entre las dos variables un nivel de confiabilidad de 0,864; lo cual está distribuido por la primera variable en 11 ítems y la segunda en 9 ítems, lo que significa que es considerable y aceptable.

El resultado obtenido en la hipótesis general demuestra la relación entre las obligaciones formales y los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en el distrito de Los Olivos. Para lograr estos resultados, se aplicó la encuesta a los 48 trabajadores de las empresas, en la cual se utilizó la correlación de Rho de Spearman, donde se obtuvo una sig. bilateral de  $0.000 < 0.05$ , lo que indica que aceptaremos la hipótesis hecha por la investigación y rechazaremos la hipótesis nula, en donde demuestra que las obligaciones formales son necesarias para tener un adecuado sistema contable y cumplir con el el Art. 87° del Código Tributario.

Estudios previos han señalado la relación que existe con nuestra investigación como:

Lo que nos dice González y Jurado en su investigación, de no seguir con lo impuesto por el Código Tributario afecta a la empresa desfavorablemente, dado que no están cumpliendo con las obligaciones formales y sustanciales y por ende está habiendo un desequilibrio en su contabilidad y que los está afectando económicamente. También tenemos a Manayay y Quesquén que indican después de analizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias se encontró que hay deficiencias, en las cuales no cumplen con sus deberes tributarios por falta de desconocimiento, ya que la mayoría paga sus tributos fuera de los plazos que indica la Administración Tributaria, lo que indica que si hay una relación entre las obligaciones formales y los sistemas contables, dado que va de la mano para el proceso del pago del tributo y así en no incurrir en una fiscalización.

En la hipótesis específica 1, obtuvimos como resultado que si hay relación entre las obligaciones formales y los sistemas de registros contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en el distrito de Los Olivos. Para lograr estos

resultados, se aplicó la encuesta a los 48 trabajadores de las empresas, en la cual se utilizó la correlación de Rho de Spearman, donde se obtuvo una sig. bilateral de  $0.000 < 0.05$ , lo que significa que aceptaremos la hipótesis hecha por la investigación y rechazaremos la hipótesis nula.

En la investigación de Moreno, nos dice que las personas responsables de la contabilidad y tributación no tienen conocimientos sobre las obligaciones que impone su Administración Tributaria, por tanto, no hay una buena preparación en sus informes contables. También nos dice Armando, que el diagnóstico que obtuvo en su investigación en la empresa donde hizo el estudio, no era eficiente su sistema de registros contables y se encontraron errores porque no eran oportunos, por falta de conocimientos de acuerdo a sus obligaciones tributarias. Lo que nos indica para tener un mejor proceso en los sistemas de registros contables debemos tener conocimientos sobre las obligaciones formales para que todo lo realizado no sea ingreso en vano, dado que se desperdiciaría horas de trabajo por falta de conocimientos.

En la hipótesis específica 2, se encontró la relación entre la normativa tributaria y los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en el distrito de Los Olivos. Para lograr estos resultados, se aplicó la encuesta a los 48 trabajadores de las empresas, en la cual se utilizó la correlación de Rho de Spearman, donde se obtuvo una sig. bilateral de  $0.000 < 0.05$ , lo que significa que aceptaremos la hipótesis hecha por la investigación y rechazaremos la hipótesis nula.

Lo que nos dice Altamirano y Iberico, es que existe una relación positiva entre el conocimiento tributario y el cumplimiento tributario, lo que quiere decir, es que, si se capacita a los contribuyentes o personas en sí, se tendrá un mejor resultado, dado que por falta de interés o falta de información no se cumple lo impuesto por la normativa para un correcto ingreso en sus sistemas contables. También indica Buitrago, Joya y Palencia que la poca de aceptación al tributo, es la falta de información sobre la normatividad, ya que su sistema tributario no informa a los contribuyentes de los beneficios que tendrían, y por ende un mal ingreso en su sistema contable, puede traer problemas con su Administración por evasión de impuesto o errores con conlleven a multas innecesarias.

Por último, en la tercera hipótesis específica, obtuvimos como resultado que hay relación entre los elementos del sistema contable y las obligaciones formales en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en el distrito de Los Olivos. Para lograr

estos resultados, se aplicó la encuesta a los 48 encuestados de las empresas, en la cual se utilizó la correlación de Rho de Spearman, donde se obtuvo una significancia de  $0.000 < 0.05$ , lo que significa que aceptaremos la hipótesis hecha por la investigación y rechazaremos la hipótesis nula.

Lo que indica Reyes y Salinas es que la implementación de los sistemas contables ayudara de manera significativa, pero que, si el personal no está capacitado y no tiene un conocimiento sobre las obligaciones formales, eso dificultaría el funcionamiento del sistema y se ingresaría a cuentas erróneas la información y tendríamos reportes con falencias. También nos dice Barros y Toledo, que la empresa en investigación no cuenta con módulos en sus sistemas contables lo que es necesario para el registro de sus transacciones diarias, y por ende el ingreso lo hacen a través del Excel, lo cual conlleva a que haya errores al momento del ingreso que incumplan con las obligaciones formales, por un mal ingreso en el ruc o tener un mal reporte para las declaraciones.

## **V. Conclusiones**

Luego de haber obtenido la información competente y suficiente se concluyó:

1. La relación entre las obligaciones formales y los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, ya que las obligaciones formales tienen como objetivo a que los contribuyentes cumplan con lo establecido por la SUNAT, para que la empresa tenga un mejor control y una mejor contabilidad dentro de su sistema contable.
2. En la hipótesis específica se considera que las obligaciones formales mantienen una relación con los sistemas de registros contables ya que estos sistemas nos ayudaran a tener una contabilidad más eficiente y mejor los procesos de manera manual a computarizado.
3. Hemos hablado durante la investigación lo importante de la normativa tributaria, ya que establece los procedimientos que tenemos que hacer para tener una empresa formal, ya que el ingreso al sistema contable será esencial para los registros de la empresa, dado que un mal registro en su sistema conllevaría a errores en sus impuestos y multas exorbitantes.
4. En este caso quiero concluir que los elementos del sistema contable tienen relación con las obligaciones formales, ya que las empresas de combustibles tienen más movimientos en sus sistemas, lo cual eso genera que crean cuentas o subcuentas para un mejor análisis, y si la persona encargada no sabe o no tiene conocimiento de las obligaciones formales como los dígitos del ruc o el tipo de comprobante de pago, conllevaría a falencias en sus declaraciones por la falta de conocimiento.

## **VI. Recomendaciones**

Para finalizar la investigación se dará las siguientes recomendaciones:

1. Debido al problema general, se recomienda a las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en el distrito de Los Olivos, que capaciten a sus trabajadores sobre las obligaciones formales que tienen que cumplir, ya que permitirá mejorar los posibles problemas que tuvieran en su sistema contable por un mal ingreso en la información.
2. Para iniciar con los registros contables, su sistema tiene que ser eficaz para la realización de los ingresos, ya que un sistema que no es eficiente dificulta el análisis y por ende las declaraciones, en este caso las empresas comercializadoras de combustibles al por menor cuenta con sistemas integrados y sistemas computarizados que realizan la migración de la información.
3. Otra recomendación según los resultados, será identificar qué tipo de comprobantes de pago se están ingresando al sistema de manera manual o computarizado, entonces, recomendamos a las empresas que verifiquen y analicen la información ingresada al sistema antes de una declaración y si no hay una validación la información podría ingresar errónea.
4. Por finalizar, se recomiendo realizar cursos de actualización para sus trabajadores, ya que es de vital importancia que estén informados sobre los nuevos acontecimientos que emite la Administración Tributaria. A mi parecer siempre va ser importante actualizarse sobre lo que sucede en nuestra carrera dado, que cada año se crean nuevas normas y como profesional o como contribuyente debemos estar actualizados.

## Referencias

- Altamirano, Y., & Iberico, N. (2018), en su tesis titulada: *La cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las MYPEs del sector confecciones en el Parque Industrial N 1 de Huaycán-Ate, Lima 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión – Lima.
- Armando, F. (2017), en su tesis titulada: *Importancia y elaboración del sistema contable en la empresa Moda Fashion center del distrito de Chíncha Alta, 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Privada de Ica –Ica. Recuperado de <http://repositorio.upica.edu.pe/bitstream/123456789/100/1/ARMANDO%20ROJAS%20FELIX-IMPORTANCIA%20ELABORACION%20SISTEMA%20CONTABLE.pdf>
- Barros, J. & Toledo, T. (2016), en su tesis titulada: *Análisis del sistema contable de la empresa Ecuaworking SA*. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil – Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/14081/1/TESIS%20Cpa%20112%20-%20FINAL%20ENTREGAR%20BARROS%20TOLEDO.pdf>
- Bernal, M. (2004). Contabilidad, Sistema Y Gerencia. (1ª Ed.). Venezuela; Editorial CEC. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=8w6XMU\\_drbMC&pg=PA21&lpg=PA21&dq=sistemas+integrados+contables&source=bl&ots=AhFyN8lD5L&sig=ACfU3U33FoUQVGyqBua6oFUHOKP4XdsQTW&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjC4M2\\_m\\_3lAhWCzVkKHYMxCdk4ChDoATAEegQIChAB#v=onepage&q=sistemas%20integrados%20contables&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=8w6XMU_drbMC&pg=PA21&lpg=PA21&dq=sistemas+integrados+contables&source=bl&ots=AhFyN8lD5L&sig=ACfU3U33FoUQVGyqBua6oFUHOKP4XdsQTW&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjC4M2_m_3lAhWCzVkKHYMxCdk4ChDoATAEegQIChAB#v=onepage&q=sistemas%20integrados%20contables&f=false)
- Buitrago, A., Joya, M., y Palencia, M. (2018), en su tesis titulada: *Monotributo: un nuevo impuesto hacia el cumplimiento de obligaciones fiscales para pequeños comerciantes en Colombia*. (Tesis de pregrado). Universidad Santo Tomás – Bucaramanga – Colombia.
- Cando, D. (2015), en su tesis titulada: *Implementación de un sistema contable bajo Niff pymes para la empresa calzado Diego's cía. LTDA, 2015*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica de Cuenca – Ecuador.

- De la Rosa, M., & Grijalva, M. (2018). Los sistemas contables como instrumento de competitividad. *Red Internacional de Investigadores en Competitividad*, 6(1). Recuperado de <https://riico.net/index.php/riico/article/view/544/1409>
- Donoso, A. (2017). *Libros contables*. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/libros-contables.html>
- Editorial CEP (2017). *Agentes de Hacienda Pública. Agencia Estatal de la Administración Tributaria*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=sutCDwAAQBAJ&pg=PA129&dq=que+son+obligaciones+formales+tributarias&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwihjIq\\_IIDiAhUMh-AKHZzODXkQ6AEINzAD#v=onepage&q=que%20son%20obligaciones%20formales%20tributarias&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=sutCDwAAQBAJ&pg=PA129&dq=que+son+obligaciones+formales+tributarias&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwihjIq_IIDiAhUMh-AKHZzODXkQ6AEINzAD#v=onepage&q=que%20son%20obligaciones%20formales%20tributarias&f=false)
- Ezeta, S. (2016). *El procedimiento contencioso tributario*. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/defensoria/boletines/XCIX\\_dcho\\_tributario\\_present.pdf](https://www.mef.gob.pe/defensoria/boletines/XCIX_dcho_tributario_present.pdf)
- Fernández, I. (2003). *Régimen tributario del comercio electrónico: perspectiva peruana*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=EiW5zYPSce0C&pg=PA199&dq=que+es+el+comprobante+de+pago&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwiK9ICovoHjAhUDq1kKHen4BtkQ6AEIOzAE#v=onepage&q=que%20es%20el%20comprobante%20de%20pago&f=false>
- García, D. (s.f.). *Diccionario contable (Colombia)*. Recuperado de [http://www.msq-estudio-contable.com/jus/upload/files/images/DICCIONARIO\\_CONTABLE.pdf](http://www.msq-estudio-contable.com/jus/upload/files/images/DICCIONARIO_CONTABLE.pdf)
- González, J. & Jurado, D. (2019), en su tesis titulada: *Incumplimiento de las obligaciones formales y sustanciales contenidas en el código tributario y su impacto en la situación económica y financiera de la Empresa Likam Contratistas Generales SAC período 2018-2019*. (Tesis de pregrado). Universidad Antenor Orrego – Trujillo.
- Jiménez, M. (2016). *El procedimiento de fiscalización*. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/defensoria/boletines/CXIV\\_dcho\\_tributario\\_2016.pdf](https://www.mef.gob.pe/defensoria/boletines/CXIV_dcho_tributario_2016.pdf)




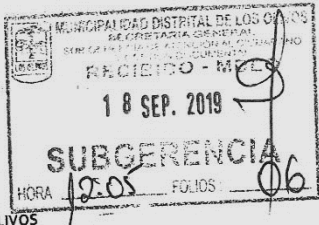
- Jiménez, M. (2016). *El procedimiento no contencioso tributario*. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/defensoria/boletines/C\\_dcho\\_tributario\\_present.pdf](https://www.mef.gob.pe/defensoria/boletines/C_dcho_tributario_present.pdf)
- Luján, R., & Cano, E. (2019). La Cultura Tributaria y el Comportamiento de los Delitos Tributarios en el Perú: Periodo 2012-2016. *Revista Ciencia y Tecnología*, 15(2), 101-109. Recuperado de <http://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2378/2411>
- Manayay, J. & Quesquén, V. (2019), en su tesis titulada: *Estrategias tributarias para promover el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los comerciantes del Mercado Modelo, Chiclayo–2019*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo – Lambayeque.
- Mancilla Rendón, M. E., & Parada Sánchez, D. A. (2017). *Análisis de la inconstitucionalidad de las obligaciones formales tributarias*. (Proyecto derivado de Maestría). Universidad La Salle, México. Recuperado de [http://repositorio.lasalle.mx/bitstream/handle/lasalle/675/N%c3%bam.28\\_P.173-193.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.lasalle.mx/bitstream/handle/lasalle/675/N%c3%bam.28_P.173-193.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Economía y finanzas (s.f.). *Glosario de términos tributarios*. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/defensoria/boletines/glosario\\_tributario.pdf](https://www.mef.gob.pe/defensoria/boletines/glosario_tributario.pdf)
- Moreno, Y. (2016), en su tesis titulada: *Diagnóstico de las obligaciones fiscales de las actividades comerciales del señor Fulvio Alcivar Martínez León del cantón Machala y propuesta de planificación tributaria para el año 2014*. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Machala – El Oro – Ecuador.
- Navarro, X. (2015). *¿Qué es un sistema contable y para qué sirve?*. Recuperado de <https://www.deustoformacion.com/blog/finanzas/que-es-sistema-contable>
- Oladipupo, A. O., & Obazee, U. (2016). Tax knowledge, penalties and tax compliance in small and medium scale enterprises in Nigeria [Conocimientos fiscales, sanciones y cumplimiento tributario en pequeñas y medianas empresas en Nigeria]. *iBusiness*, 8(01), 1-9. Recuperado de [https://file.scirp.org/pdf/IB\\_2016030214185532.pdf](https://file.scirp.org/pdf/IB_2016030214185532.pdf)

- Reyes, D y Salinas, A. (2015), en su tesis titulada: *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la Empresa de Transportes Turismo Días S.A. Año 2015*. (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo.
- Segura, T. (2016), en su tesis titulada: *El sistema contable y su influencia en la eficiencia del área de caja del Hospital de Apoyo I Santiago Apóstol de Utcubamba – 2015 - Chiclayo, Lambayeque*. (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán.
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración (2019). *En cobranza coactiva ¿Qué hago?* Recuperado de <http://emprender.sunat.gob.pe/en-cobranza-coactiva-que-hago>
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (2014). *Buenos contribuyentes – Beneficios de ser Buen Contribuyente*. Recuperado de <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/buenos-contribuyentes/3180-02-beneficios-de-ser-buen-contribuyente-3>
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (2013). *Legislación - Decreto supremo que aprueba el texto único ordenado del código tributario*. Recuperado de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/titulopr.htm>
- Taiwo, J. N. (2016). Effect of ICT on Accounting Information System And Organisational Performance: The Application of Information And Communication Technology on Accounting Information System [Efecto de las TIC en el sistema de información contable y el desempeño organizacional: la aplicación de la tecnología de la información y la comunicación en el sistema de información contable]. *European Journal of Business and Social Sciences*, 5(2), 1-15. Recuperado de [http://eprints.covenantuniversity.edu.ng/6925/1/ejbss\\_1737\\_16\\_effectofict\\_on\\_accounting\\_information\\_system.pdf](http://eprints.covenantuniversity.edu.ng/6925/1/ejbss_1737_16_effectofict_on_accounting_information_system.pdf)
- Zavala, V. (2018) *Conozca los cambios tributarios 2018 – 2019*. Cámara de Comercio de Lima. Recuperado de [https://www.camaralima.org.pe/vipcam1/Prensa/LaCamara/INFORME%20LEGAL\\_852.pdf](https://www.camaralima.org.pe/vipcam1/Prensa/LaCamara/INFORME%20LEGAL_852.pdf)

## Anexos

### Anexo 1 – Información de Población – Municipalidad de Los Olivos





**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS**  
**GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO**  
**SUBGERENCIA DE LICENCIAS COMERCIALES Y ANUNCIOS E INSPECCIONES TÉCNICAS DE**  
**SEGURIDAD EN EDIFICACIONES**  
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

**MEMORANDUM N°216-2019-MDLO/GDE/SGLCATSE**

**A :** Ing. ALAN JHON ALEGRE CUBA  
Subgerente de Atención de Ciudadano y Gestión Documental

**DE :** Abg. ALLISON ELVIRA VERGARAY HUERTA  
Subgerente de Licencias Comerciales y Anuncios e Inspecciones  
Técnicas de Seguridad en Edificaciones

**ASUNTO :** ACCESO A LA INFORMACION

**REF :** REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN N° 442-2019-MDLO/SG/SGACYGD  
EXP. E-21731-2019

**FECHA :** Los Olivos, 17 de septiembre del 2019

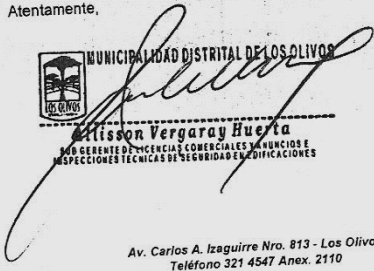
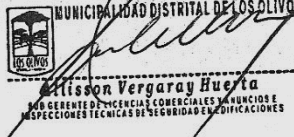
---

Me dirijo a usted, saludándolo cordialmente, en atención al Requerimiento de la referencia a través del cual solicita a esta Subgerencia se remita la información requerida mediante al EXP.E-21731 - 2019 sobre Acceso a la Información Pública.

Al respecto se le informa que de acuerdo a las funciones establecidas de esta Subgerencia las cuales se encuentran en el Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad de Los Olivos, aprobado por Ordenanza 491-2019-CDLO, se realizó la búsqueda en el Sistema Informático HIBOUDTRAM, revisión efectuada según datos consignados en el expediente en mención, se adjunta anexo de las Empresas Comercializadores de Combustible (2) copias.

Se procede a remitir en devolución el EXP. E-21731-2019 para los fines que estime pertinentes.

Atentamente,

  
  
**Allison Vergaray Huerta**  
Subgerente de Licencias Comerciales y Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones

VH:cat

Av. Carlos A. Izaguirre Nro. 813 - Los Olivos  
Teléfono 321 4547 Anex. 2110

566



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
DE LOS OLIVOS**

Secretaría General  
Subgerencia de Atención al Ciudadano  
y Gestión Documental

Los Olivos, 18 de Setiembre de 2019

**CARTA N° 566-2019-MDLO/SG/SGACyGD**

Señor:  
**ALLISON LORENA MILLA GOMEZ**  
**MZ 69LT 19 AA HH ARMANDO MILLA OCHOA**  
**LOS OLIVOS**  
Presente.

**ASUNTO:** PROCEDIMIENTO DE ACCESO A LA  
INFORMACION PÚBLICA (Ley 27806)  
**REF. :** E-21731 - 2019

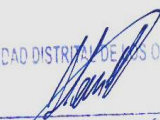
De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención a la solicitud N° E-21731 -2019, indicada en la referencia, mediante el cual se da atención a vuestra petición, se anexa conforme a la siguiente descripción:

N°	DESCRIPCION
01	Copia simple de MEMORANDUM N° 216-2019-MDLO/GDE/SGLCATSE

Es cuanto se hace de vuestro conocimiento.

Atentamente,

  
**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS**  
Ing. Alan Jhon Alegre Cuba  
Sub Gerente de Atención al Ciudadano  
y Gestión Documental

Av. Carlos Izaguirre N° 813 – Urb. Mercurio – Distrito de Los Olivos  
Teléfono: 321-4547 / 321-4548

<b>INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA MEDIR LA RELACIÓN DE LAS OBLIGACIONES FORMALES Y LOS SISTEMAS CONTABLES</b>						
Generalidades: La encuesta es anónima, marque con una "X" la respuesta que considere la adecuada. Se requiere neutralidad en las respuestas.						
Preguntas Generales 1. ¿Qué especialidad tiene en la Empresa? a. Gerente General b. Contador c. Administrador d. Asistente Contable						
ÍTEMS		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
1	Las boletas, facturas (Comprobantes de pago) cumplen con el Reglamento de Comprobante de pago.					
2	Utilizan adecuadamente el Registro Único del Contribuyente (RUC) para poder reconocer a sus clientes y proveedores.					
3	La empresa cumple con las declaraciones mensuales y anuales en el tiempo impuesto por la SUNAT.					
4	Los libros contables utilizados por la empresa, tienen el formato que la SUNAT proporciona.					
5	Actualizan mensualmente su base de datos de Ruc de los clientes y proveedores.					
6	La empresa suele pasar por fiscalizaciones trimestralmente para evitar errores en el cumplimiento de las bases tributarias.					
7	Se aplican de manera correcta las fiscalizaciones según el Art. 87° Código Tributario.					
8	Las deudas tributarias se pagan en el periodo correspondiente para evitar multas.					
9	La empresa no ha pasado por un proceso contencioso, ya que todo es ingresado bajo ley y con documentos aceptados.					
10	La empresa ha pasado por un proceso no contencioso, así solicitando la devolución del ITAN.					
11	Revisan el buzón electrónico que proporciona la SUNAT para las notificaciones de aviso.					
12	Las empresas de Combustibles en Los Olivos, cuentan con sistemas integrados para la facilidad de la contabilización de sus documentos.					
13	Los programas computarizados, ayudan a la empresa a su mejoramiento y control interno.					
14	La empresa declara el Programa de Libros Electrónicos (PLE) en el periodo tributario que corresponda.					
15	La empresa cuenta con una seguridad en el sistema contable, para así tener mayor información clasificada.					
16	Establecen los procedimientos necesarios en caso de pérdida o destrucción del sistema contable.					
17	La empresa asigna las codificaciones para facilitar la ubicación de las cuentas, subcuentas y divisionarias.					
18	Se utiliza adecuadamente el Plan contable General para registrar sus operaciones.					
19	Los sistemas contables, cuentan con formatos, los cuales permiten que se tenga un mayor control al momento de ingresar la información.					
20	Se generan reportes del sistema, para revisar con calma y con el tiempo correcto las operaciones, para llegar a un mejor análisis.					

## Anexo 2 - MATRIZ DE CONSISTENCIA

"OBLIGACIONES FORMALES Y LOS SISTEMAS CONTABLES EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE COMBUSTIBLES AL POR MENOR DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2019"				
PROBLEMAS	OBJETIVOS		HIPOTESIS	METODOLOGIA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	GENERAL	1. METODO DE INVESTIGACION Cuantitativo
¿De qué manera las obligaciones formales se relacionan con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019?	Determinar de qué manera las obligaciones formales se relacionan con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019.	Las obligaciones formales se relacionan con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019.		2. TIPO DE ESTUDIO Básica
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	ESPECIFICOS		3. DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Correlacional Corte: Transversal
- ¿De qué manera las obligaciones formales se relacionan con los sistemas de registros contables en las empresas comercializadoras de combustible al por menor en Los Olivos, año 2019?	- Determinar de qué manera las obligaciones formales se relacionan con los sistemas de registros contables en las empresas comercializadoras de combustible al por menor en Los Olivos, año 2019.	- Las obligaciones formales se relacionan con los sistemas de registros contables en las empresas comercializadoras de combustible al por menor en Los Olivos, año 2019.		4. POBLACIÓN Está constituida por 55 personas del área contable de las 21 empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos.
- ¿De qué manera la normativa tributaria se relaciona con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019?	- Determinar de qué manera la normativa tributaria se relaciona con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019.	- La normativa tributaria se relaciona con los sistemas contables en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019.		5. MUESTRA Está constituida por 48 personas del área contable de las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, lo cual se utilizó el muestreo probabilístico.
- ¿De qué manera los elementos del sistema contable se relaciona con las obligaciones formales en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019?	- Determinar de qué manera los elementos del sistema contable se relacionan con las obligaciones formales en las empresas comercializadoras de combustibles al por menor en Los Olivos, año 2019.	- Los elementos del sistema contable se relacionan con las obligaciones formales en las empresas comercializadoras de combustible al por menor en Los Olivos, año 2019.		6. TÉCNICA Encuesta
				7. INSTRUMENTOS Cuestionario

### Anexo 3 - Validación de Instrumento



#### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo docente de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi Desarrollo del Proyecto de Investigación es: **OBLIGACIONES FORMALES Y LOS SISTEMAS CONTABLES EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE COMBUSTIBLES AL POR MENOR DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2019** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
\_\_\_\_\_  
Firma

Apellidos y nombre:  
Milla Gómez, Allison Lorena  
D.N.I: 75367319

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable 01**

#### **OBLIGACIONES FORMALES**

Editorial CEP (2017), define que son obligaciones tributarias formales las que, sin tener carácter pecuniario son impuestas por la normativa tributaria o aduanera a los obligados tributarios, deudores o no del tributo, y cuyo cumplimiento está relacionado con el desarrollo de actuaciones o procedimientos tributarios o aduaneros (pág. 129).

#### **Dimensiones de las variables:**

- Normativa Tributaria
- Procedimientos Tributarios

### **Variable 02:**

#### **LOS SISTEMAS CONTABLES**

Bernal, M. (2004) señala que un sistema de información contable está formado por un conjunto de elementos que se interrelacionan para transformar los datos proporcionados por las transacciones y otros eventos económicos que afectan a una organización, y producir información de carácter financiero dirigida a todas las personas que tienen interés en la organización, se encuentren fuera o dentro de ella (pág. 27).

#### **Dimensiones de las variables:**

- Sistemas de Registros Contables
- Elementos del Sistema Contable



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE OBLIGACIONES FORMALES Y LOS SISTEMAS CONTABLES EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE COMBUSTIBLES AL POR MENOR DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2019**

N°	DIMENSION 1	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
<b>1</b>	<b>Normativa Tributaria</b>								
<b>a</b>		Las boletas, facturas (Comprobantes de pago) cumplen con el Reglamento de Comprobante de pago.	X		X		X		
<b>b</b>		Utilizan adecuadamente el Registro Único del Contribuyente (RUC) para poder reconocer a sus clientes y proveedores.	X		X		X		
<b>c</b>		La empresa cumple con las declaraciones mensuales y anuales en el tiempo impuesto por la SUNAT.	X		X		X		
<b>d</b>		Los libros contables utilizados por la empresa, tienen el formato que la SUNAT proporciona.	X		X		X		
<b>e</b>		Actualizan mensualmente su base de datos de Ruc de los clientes y proveedores.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>2</b>	<b>Procedimientos Tributarios</b>								
<b>a</b>		La empresa suele pasar por fiscalizaciones trimestralmente para evitar errores en el cumplimiento de las bases tributarias	X		X		X		
<b>b</b>		Se aplican de manera correcta las fiscalizaciones según el Art. 87° Código Tributario.	X		X		X		
<b>c</b>		Las deudas tributarias se pagan en el periodo correspondiente para evitar multas.	X		X		X		
<b>d</b>		La empresa no ha pasado por un proceso contencioso, ya que todo es ingresado bajo ley y con documentos aceptados.	X		X		X		
<b>e</b>		La empresa ha pasado por un proceso no contencioso, así solicitando la devolución del ITAN.	X		X		X		
<b>f</b>		Revisan el buzón electrónico que proporciona la SUNAT para las notificaciones de aviso.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>3</b>	<b>Sistemas de Registros Contables</b>								





a	Las empresas de Combustibles en Los Olivos, cuentan con sistemas integrados para la facilidad de la contabilización de sus documentos.	X		X		X		X	
b	Los programas computarizados, ayudan a la empresa a su mejoramiento y control interno.	X		X		X		X	
c	La empresa declara el Programa de Libros Electrónicos (PLE) en el periodo tributario que corresponda.	X		X		X		X	
d	La empresa cuenta con una seguridad en el sistema contable, para así tener mayor información clasificada.	X		X		X		X	
e	Establecen los procedimientos necesarios en caso de pérdida o destrucción del sistema contable.	X		X		X		X	
	<b>DIMENSION 4</b>	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
4	<b>Elementos del Sistema Contable</b>								
a	La empresa asigna las codificaciones para facilitar la ubicación de las cuentas, subcuentas y divisionarias.	X		X		X		X	
b	Se utiliza adecuadamente el Plan contable General para registrar sus operaciones.	X		X		X		X	
c	Los sistemas contables, cuentan con formatos, los cuales permiten que se tenga un mayor control al momento de ingresar la información.	X		X		X		X	
d	Se generan reportes del sistema, para revisar con calma y con el tiempo correcto las operaciones, para llegar a un mejor análisis.	X		X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Si hay suficiencia.*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: *Díaz Díaz Dorra* DNI: *08462350*

Especialidad del validador: *Tributaria*

*26* de *10* del 20*19*

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

a	Las empresas de Combustibles en Los Olivos, cuentan con sistemas integrados para la facilidad de la contabilización de sus documentos.	X					X		
b	Los programas computarizados, ayudan a la empresa a su mejoramiento y control interno.	X					X		
c	La empresa declara el Programa de Libros Electrónicos (PLE) en el periodo tributario que corresponda.	X					X		
d	La empresa cuenta con una seguridad en el sistema contable, para así tener mayor información clasificada.	X					X		
e	Establecen los procedimientos necesarios en caso de pérdida o destrucción del sistema contable.	X					X		
	<b>DIMENSION 4</b>	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
4	<b>Elementos del Sistema Contable</b>								
a	La empresa asigna las codificaciones para facilitar la ubicación de las cuentas, subcuentas y divisionarias.	X					X		
b	Se utiliza adecuadamente el Plan contable General para registrar sus operaciones.	X					X		
c	Los sistemas contables, cuentan con formatos, los cuales permiten que se tenga un mayor control al momento de ingresar la información.	X					X		
d	Se generan reportes del sistema, para revisar con calma y con el tiempo correcto las operaciones, para llegar a un mejor análisis.	X					X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Si hay suficiencia.*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Esteves Ruizaxaman      DNI: 17846910

Especialidad del validador: Doctor en Administración Financiera

.....26 de 10 del 2019

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

## Tablas de Resultados

Tabla 17. *Resultado de estadística de elemento variable 1*

Estadísticas de elemento			
	Media	Desv. Desviación	N
Las boletas, facturas (Comprobantes de pago) cumplen con el Reglamento de Comprobante de pago.	4,52	,618	48
Utilizan adecuadamente el Registro Único del Contribuyente (RUC) para poder reconocer a sus clientes y proveedores.	4,35	,758	48
La empresa cumple con las declaraciones mensuales y anuales en el tiempo impuesto por la SUNAT.	4,58	,577	48
Los libros contables utilizados por la empresa, tienen el formato que la SUNAT proporciona.	4,67	,663	48
Actualizan mensualmente su base de datos de Ruc de los clientes y proveedores.	4,58	,613	48
La empresa suele pasar por fiscalizaciones trimestralmente para evitar errores en el cumplimiento de las bases tributarias	4,52	,618	48
Se aplican de manera correcta las fiscalizaciones según el Art. 87° Código Tributario.	4,54	,582	48
Las deudas tributarias se pagan en el periodo correspondiente para evitar multas.	4,35	,758	48
La empresa no ha pasado por un proceso contencioso, ya que todo es ingresado bajo ley y con documentos aceptados.	4,40	,736	48
La empresa ha pasado por un proceso no contencioso, así solicitando la devolución del ITAN.	4,44	,542	48
Revisan el buzón electrónico que proporciona la SUNAT para las notificaciones de aviso.	4,58	,577	48

Fuente: Elaboración propia



Tabla 18. *Resultado de estadística de elemento variable 2*

<b>Estadísticas de elemento</b>			
	Media	Desv. Desviación	N
Las empresas de Combustibles en Los Olivos, cuentan con sistemas integrados para la facilidad de la contabilización de sus documentos.	4,63	,489	48
Los programas computarizados, ayudan a la empresa a su mejoramiento y control interno.	4,35	,699	48
La empresa declara el Programa de Libros Electrónicos (PLE) en el periodo tributario que corresponda.	4,48	,684	48
La empresa cuenta con una seguridad en el sistema contable, para así tener mayor información clasificada.	4,56	,542	48
Establecen los procedimientos necesarios en caso de pérdida o destrucción del sistema contable.	4,35	,699	48
La empresa asigna las codificaciones para facilitar la ubicación de las cuentas, subcuentas y divisionarias.	4,50	,684	48
Se utiliza adecuadamente el Plan contable General para registrar sus operaciones.	4,52	,652	48
Los sistemas contables, cuentan con formatos, los cuales permiten que se tenga un mayor control al momento de ingresar la información.	4,44	,649	48
Se generan reportes del sistema, para revisar con calma y con el tiempo correcto las operaciones, para llegar a un mejor análisis.	4,31	,657	48

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 19. *Resultado de estadística de elementos variable 1 y 2*

<b>Estadísticas de elemento</b>			
	Media	Desv. Desviación	N
Las boletas, facturas (Comprobantes de pago) cumplen con el Reglamento de Comprobante de pago.	4,52	,618	48
Utilizan adecuadamente el Registro Único del Contribuyente (RUC) para poder reconocer a sus clientes y proveedores.	4,35	,758	48
La empresa cumple con las declaraciones mensuales y anuales en el tiempo impuesto por la SUNAT.	4,58	,577	48
Los libros contables utilizados por la empresa, tienen el formato que la SUNAT proporciona.	4,67	,663	48
Actualizan mensualmente su base de datos de Ruc de los clientes y proveedores.	4,58	,613	48
La empresa suele pasar por fiscalizaciones trimestralmente para evitar errores en el cumplimiento de las bases tributarias	4,52	,618	48
Se aplican de manera correcta las fiscalizaciones según el Art. 87° Código Tributario.	4,54	,582	48
Las deudas tributarias se pagan en el periodo correspondiente para evitar multas.	4,35	,758	48
La empresa no ha pasado por un proceso contencioso, ya que todo es ingresado bajo ley y con documentos aceptados.	4,40	,736	48
La empresa ha pasado por un proceso no contencioso, así solicitando la devolución del ITAN.	4,44	,542	48
Revisan el buzón electrónico que proporciona la SUNAT para las notificaciones de aviso.	4,58	,577	48
Las empresas de Combustibles en Los Olivos, cuentan con sistemas integrados para la facilidad de la contabilización de sus documentos.	4,63	,489	48
Los programas computarizados, ayudan a la empresa a su mejoramiento y control interno.	4,35	,699	48
La empresa declara el Programa de Libros Electrónicos (PLE) en el periodo tributario que corresponda.	4,48	,684	48
La empresa cuenta con una seguridad en el sistema contable, para así tener mayor información clasificada.	4,56	,542	48

Establecen los procedimientos necesarios en caso de pérdida o destrucción del sistema contable.	4,35	,699	48
La empresa asigna las codificaciones para facilitar la ubicación de las cuentas, subcuentas y divisionarias.	4,50	,684	48
Se utiliza adecuadamente el Plan contable General para registrar sus operaciones.	4,52	,652	48
Los sistemas contables, cuentan con formatos, los cuales permiten que se tenga un mayor control al momento de ingresar la información.	4,44	,649	48
Se generan reportes del sistema, para revisar con calma y con el tiempo correcto las operaciones, para llegar a un mejor análisis.	4,31	,657	48

Fuente: Elaboración propia



## Tablas de frecuencias

Ítem N° 1

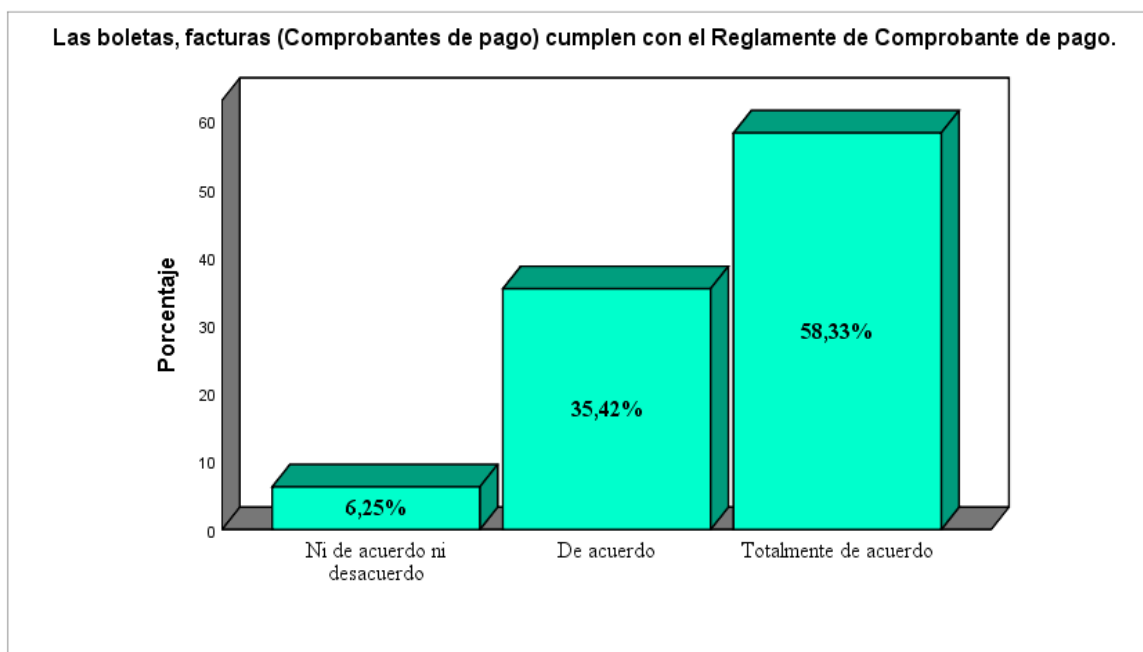
Tabla 20. *Ítem 1*

**Las boletas, facturas (Comprobantes de pago) cumplen con el Reglamento de Comprobante de pago.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	De acuerdo	17	35,4	35,4	41,7
	Totalmente de acuerdo	28	58,3	58,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

Gráfico 1. *Ítem 1*



*Fuente: Tabla N° 20*

**Interpretación:**

De los datos recaudados, a los encuestados se le planteo, si los comprobantes de pago cumplen con lo establecido en el Reglamento de comprobante de pago, y el 58.33% indico que está totalmente de acuerdo; que la empresa donde laboran cumplen con los requisitos de la SUNAT, el 35.42% solo respondió que estuvo de acuerdo; lo cual indica que cumplen con ciertos requisitos del reglamento y el 6.25% prefirieron no establecer su respuesta.

## Ítem N° 2

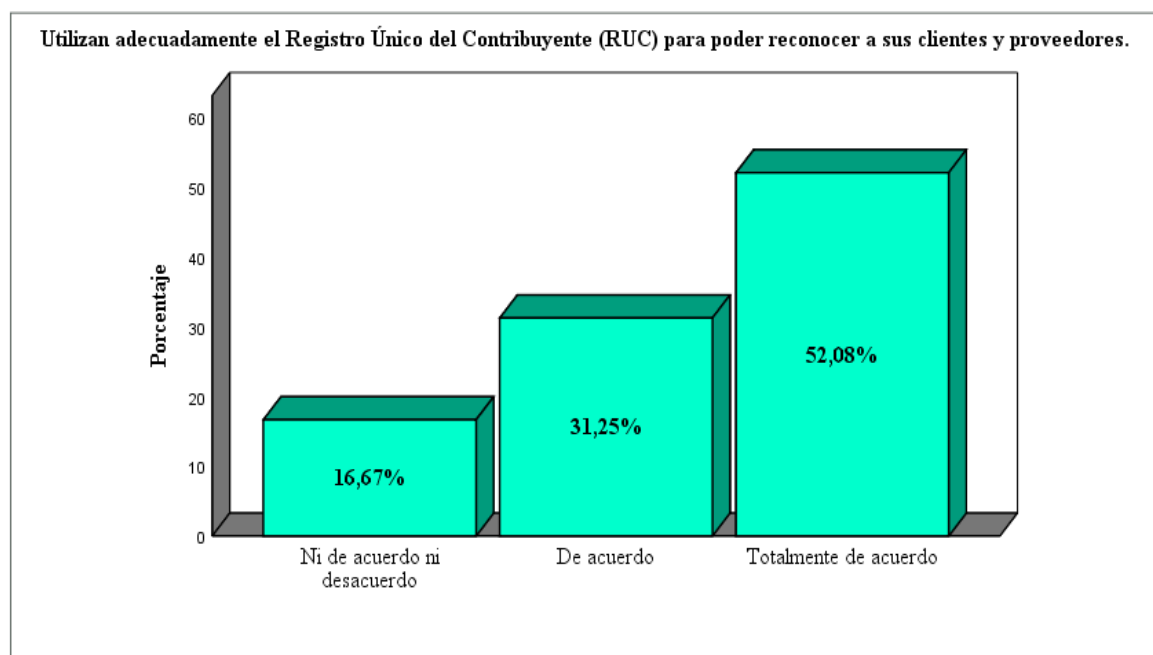
Tabla 21. *Ítem 2*

**Utilizan adecuadamente el Registro Único del Contribuyente (RUC) para poder reconocer a sus clientes y proveedores.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	8	16,7	16,7	16,7
	De acuerdo	15	31,3	31,3	47,9
	Totalmente de acuerdo	25	52,1	52,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

Gráfico 2. *Ítem 2*



*Fuente: Tabla N° 21*

**Interpretación:**

En el gráfico N°2 utilizan el Registro Único del Contribuyente (RUC) para reconocer a sus clientes y proveedores, lo cual respondieron los encuestados, el 52.08% está totalmente de acuerdo, el 31.25% está de acuerdo y mientras el 16.67% prefirieron no establecer su respuesta.

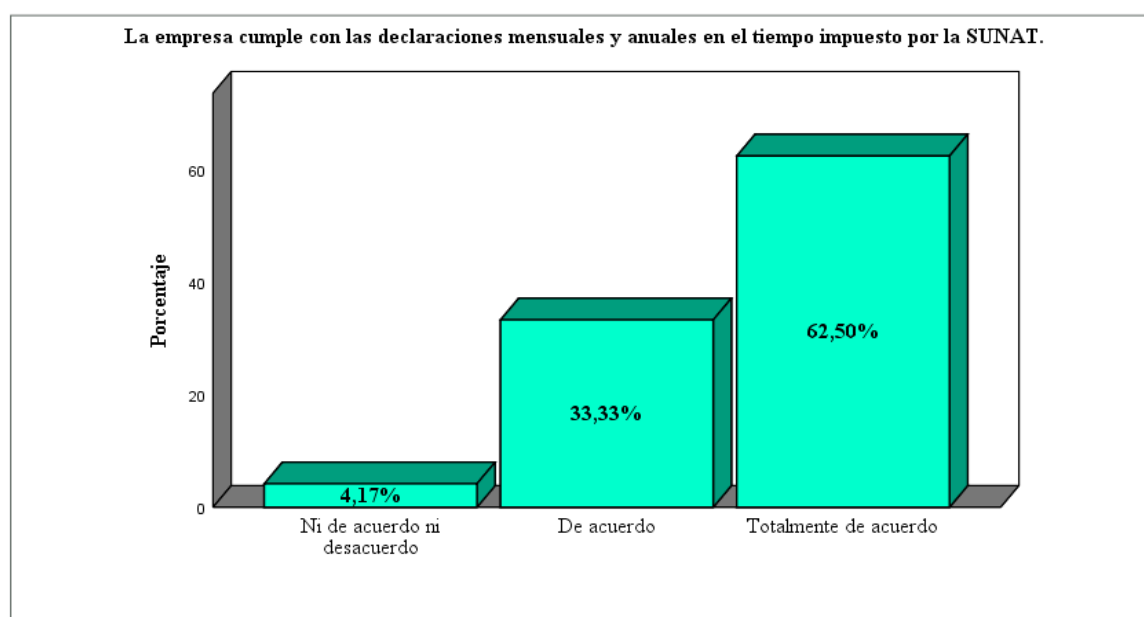
### Ítem N° 3

Tabla 22. Ítem 3

La empresa cumple con las declaraciones mensuales y anuales en el tiempo impuesto por la SUNAT.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	4,2	4,2	4,2
	De acuerdo	16	33,3	33,3	37,5
	Totalmente de acuerdo	30	62,5	62,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3. Ítem 3



Fuente: Tabla N° 22

#### Interpretación:

En el gráfico N°3 la empresa cumple con las declaraciones mensuales y anuales en el tiempo impuesto por la SUNAT, los encuestados respondieron, el 62.50% indica que está totalmente de acuerdo, el 33.33% estuvo de acuerdo y mientras el 4.17% prefirieron no establecer su respuesta.

Ítem N° 4

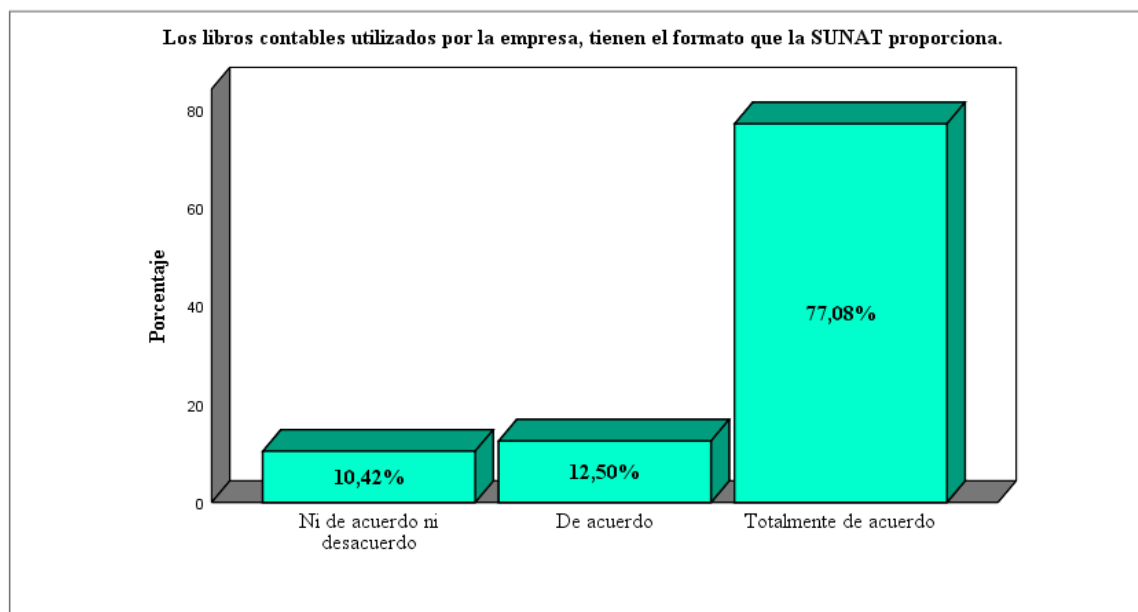
Tabla 23. *Ítem 4*

**Los libros contables utilizados por la empresa, tienen el formato que la SUNAT proporciona.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	10,4	10,4	10,4
	De acuerdo	6	12,5	12,5	22,9
	Totalmente de acuerdo	37	77,1	77,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

Gráfico 4. *Ítem 4*



*Fuente: Tabla N° 23*

**Interpretación:**

En el gráfico N° 4 los libros contables utilizados por la empresa, tienen el formato que la SUNAT proporciona, los encuestados respondieron, el 77.08% que están totalmente de acuerdo, el 12.50% de acuerdo y el 10.42% decidieron no establecer su respuesta.

Ítem N° 5

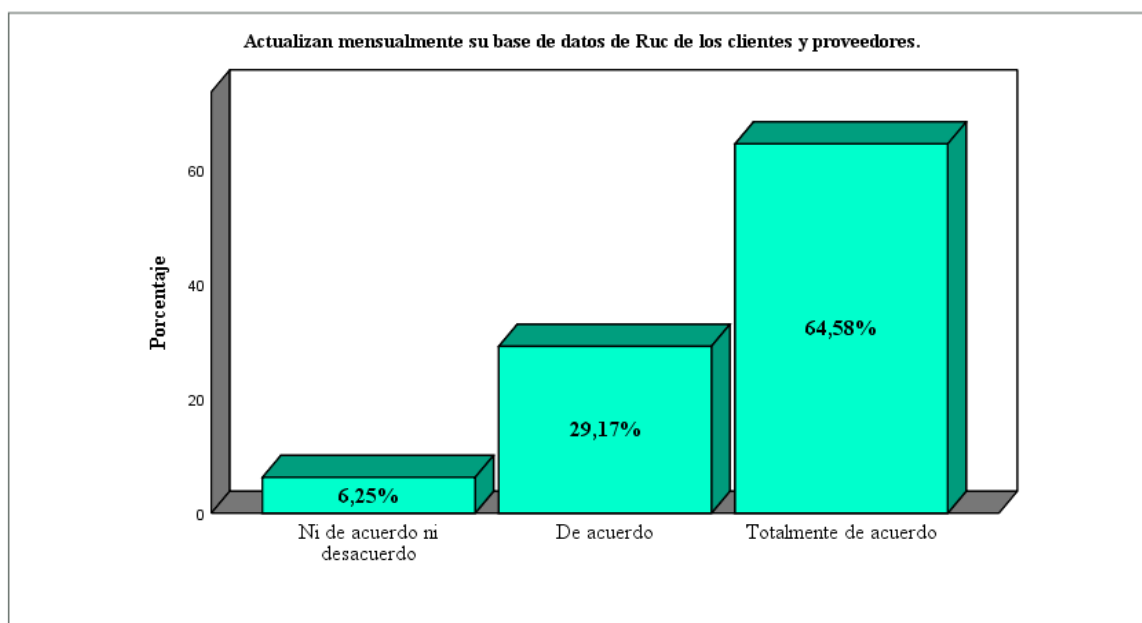
Tabla 24. Ítem 5

**Actualizan mensualmente su base de datos de Ruc de los clientes y proveedores.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	De acuerdo	14	29,2	29,2	35,4
	Totalmente de acuerdo	31	64,6	64,6	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

Gráfico 5. Ítem 5



*Fuente: Tabla N° 24*

**Interpretación:**

En el gráfico N° 5 se les planteó a los encuestados, si actualizaban mensualmente su base de datos de RUC de los clientes y proveedores, lo cual respondieron, el 64.58% están totalmente de acuerdo, el 29.17% está de acuerdo y el 6.25% prefirieron no establecer su respuesta.

Ítem N° 6

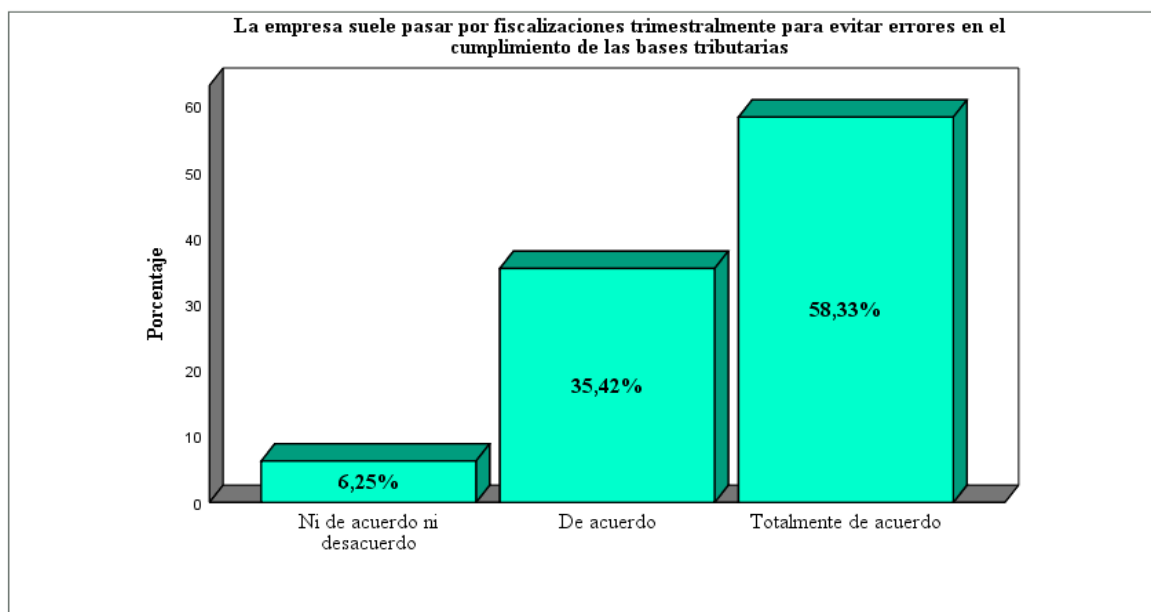
Tabla 25. Ítem 6

**La empresa suele pasar por fiscalizaciones trimestralmente para evitar errores en el cumplimiento de las bases tributarias**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	3	6,3	6,3	6,3
	De acuerdo	17	35,4	35,4	41,7
	Totalmente de acuerdo	28	58,3	58,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

Gráfico 6. Ítem 6



*Fuente: Tabla N° 25*

**Interpretación:**

En el gráfico N° 6, se les planteo a los encuestados, si la empresa suele pasar por fiscalizaciones trimestralmente para evitar en el cumplimiento de las bases tributarias, lo cual respondieron, el 58.33% está totalmente de acuerdo, el 35.42% está de acuerdo y el 6.25% prefirieron no establecer su respuesta.

Ítem N° 7

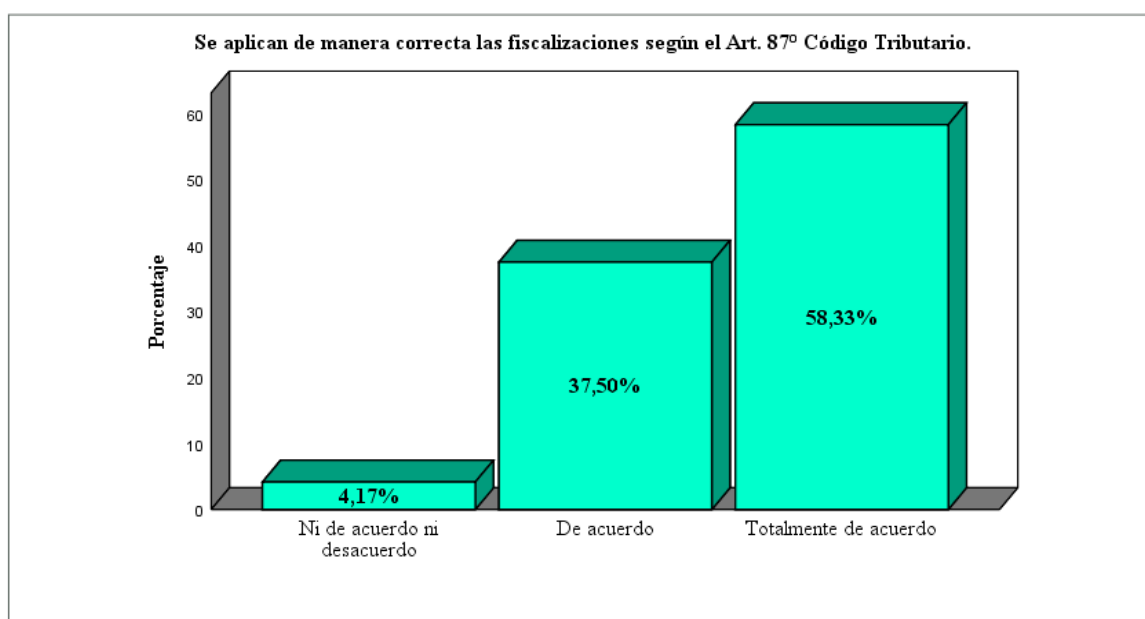
Tabla 26. Ítem 7

**Se aplican de manera correcta las fiscalizaciones según el Art. 87° Código Tributario.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	4,2	4,2	4,2
	De acuerdo	18	37,5	37,5	41,7
	Totalmente de acuerdo	28	58,3	58,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

Gráfico 7. Ítem 7



*Fuente: Tabla N° 26*

**Interpretación:**

En el gráfico N° 7 se les planteo a los encuestados, si se aplicaban correctamente las fiscalizaciones según el Art. 87° del Código Tributario, lo cual respondieron, el 58.33% están totalmente de acuerdo, el 37.50% están de acuerdo y el 4.17% prefirieron no establecer su respuesta.

## Ítem N° 8

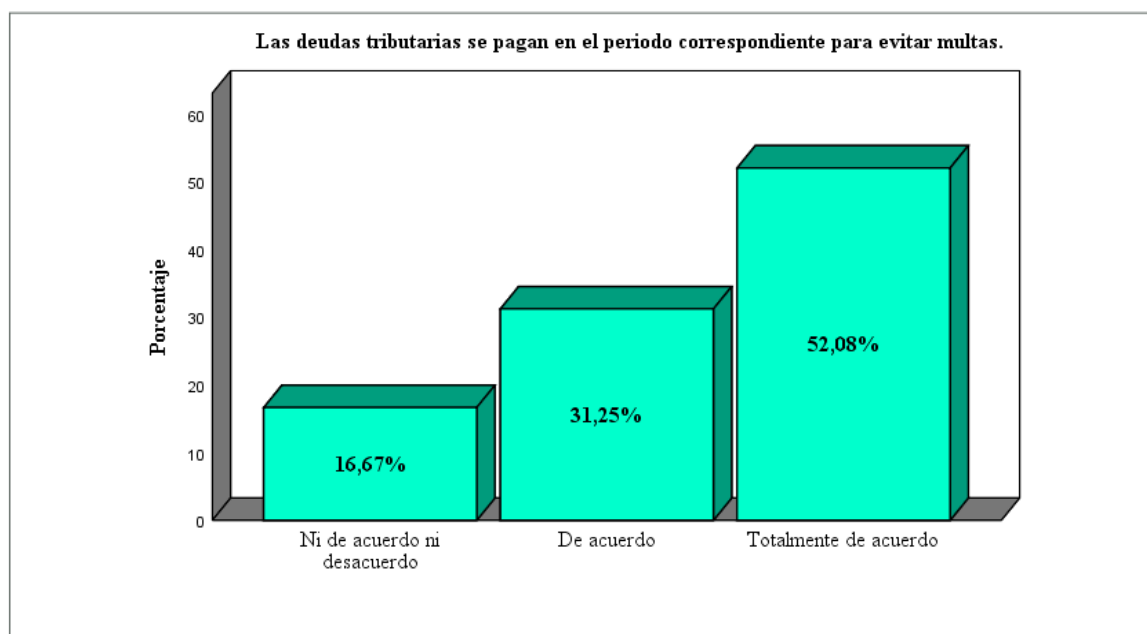
Tabla 27. Ítem 8

### Las deudas tributarias se pagan en el periodo correspondiente para evitar multas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	8	16,7	16,7	16,7
	De acuerdo	15	31,3	31,3	47,9
	Totalmente de acuerdo	25	52,1	52,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8. Ítem 8



Fuente: Tabla N° 27

#### Interpretación:

En el gráfico N° 8 se planteó a los encuestados, si sus deudas tributarias se pagaban en el periodo correspondiente para evitar las multas, lo cual respondieron, el 52.08% están totalmente de acuerdo, el 31.25% están de acuerdo y el 16.17% prefirieron no establecer su respuesta.



Ítem N° 9

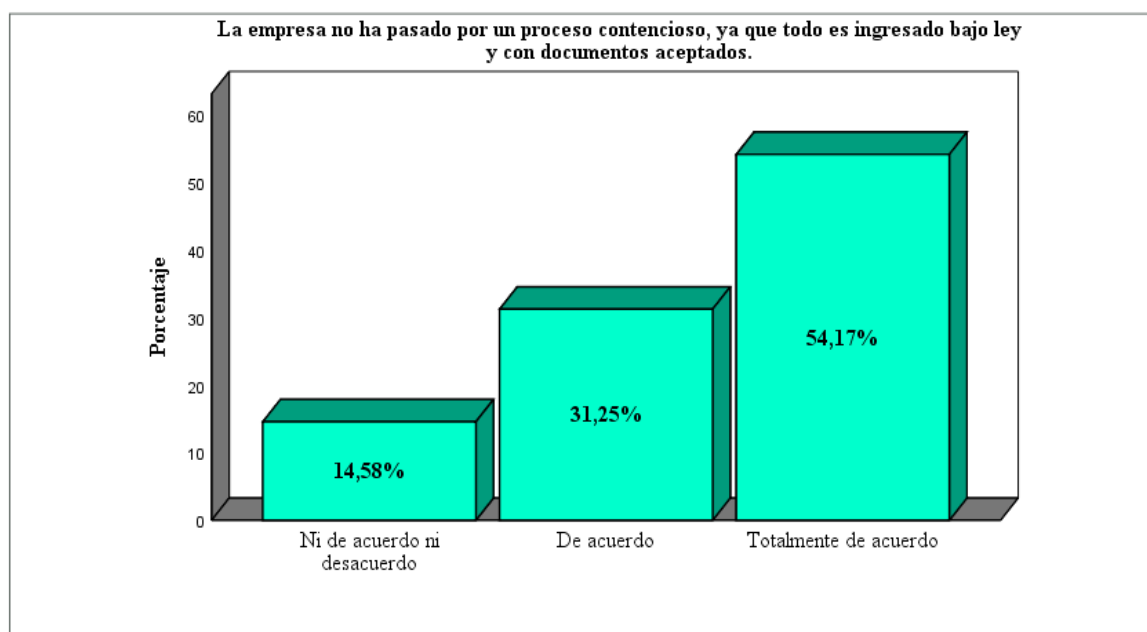
Tabla 28. Ítem 9

**La empresa no ha pasado por un proceso contencioso, ya que todo es ingresado bajo ley y con documentos aceptados.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	7	14,6	14,6	14,6
	De acuerdo	15	31,3	31,3	45,8
	Totalmente de acuerdo	26	54,2	54,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia*

Gráfico 9. Ítem 9



*Fuente: Tabla N° 28*

**Interpretación:**

Se le planteo a los encuestados, si la empresa no ha pasado por un proceso contencioso, ya que todo es ingresado bajo ley y con documentos aceptados, lo cual respondieron, el 54.17% están totalmente de acuerdo, el 31.25% están de acuerdo y el 14.58% prefirieron no establecer su respuesta.

Ítem N° 10

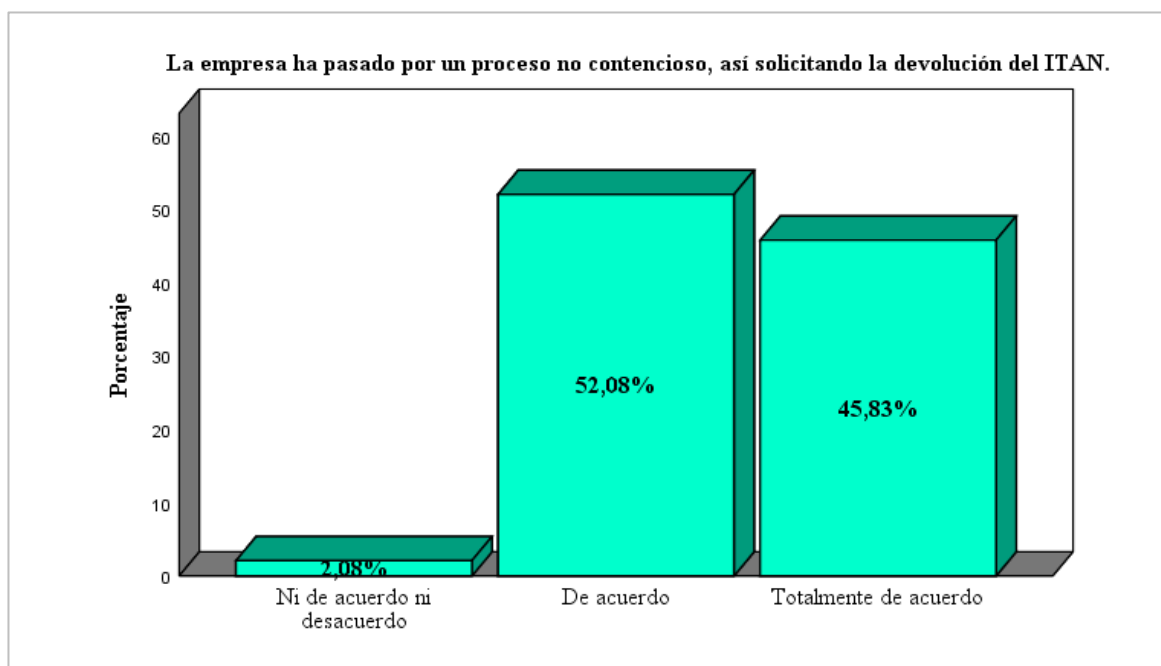
Tabla 29. Ítem 10

**La empresa ha pasado por un proceso no contencioso, así solicitando la devolución del ITAN.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni desacuerdo	1	2,1	2,1	2,1
De acuerdo	25	52,1	52,1	54,2
Totalmente de acuerdo	22	45,8	45,8	100,0
Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia.*

Gráfico 10. Ítem 10



*Fuente: Tabla N° 29*

**Interpretación:**

En el gráfico N° 10 se planteó a los encuestados, si la empresa ha pasado por un proceso no contencioso, así solicitando la devolución del ITAN, lo cual respondieron, el 52.08% están de acuerdo, el 45.83% están totalmente de acuerdo y el 2.08% prefirieron no establecer su respuesta.

## Ítem N° 11

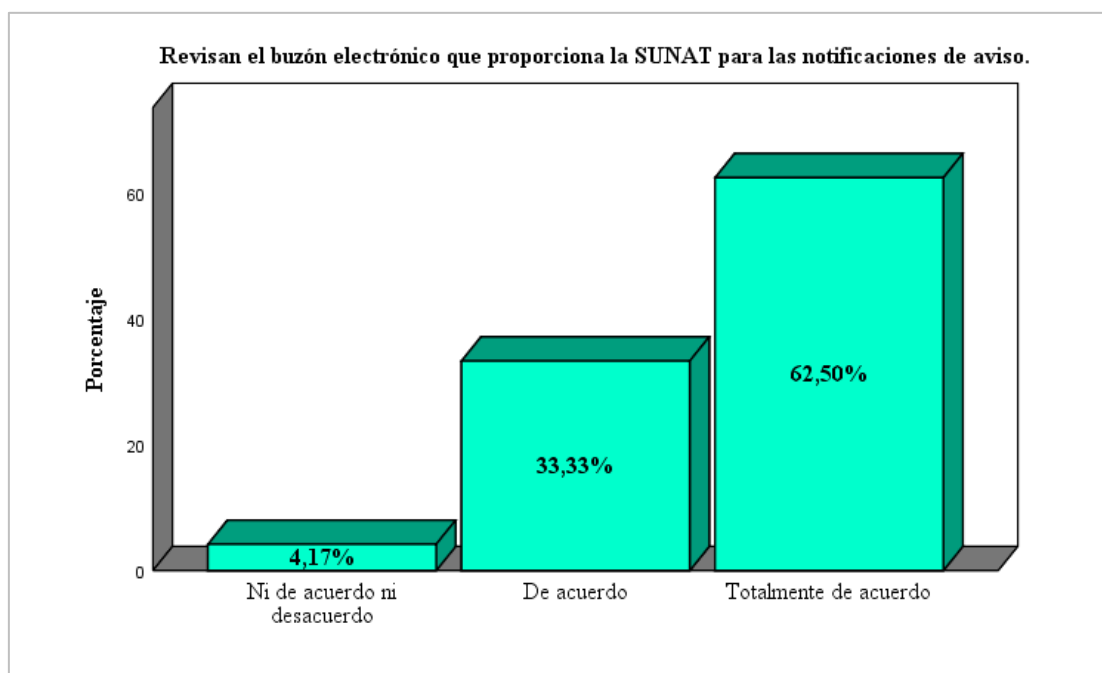
Tabla 30. *Ítem 11*

### Revisan el buzón electrónico que proporciona la SUNAT para las notificaciones de aviso.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	4,2	4,2	4,2
	De acuerdo	16	33,3	33,3	37,5
	Totalmente de acuerdo	30	62,5	62,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia.*

Gráfico 11. *Ítem 11*



Fuente: *Tabla N° 30*

#### Interpretación:

En este caso, el 62.50% están totalmente de acuerdo de que revisan el buzón electrónico que proporciona la SUNAT para las notificaciones de aviso, el 33.33% están de acuerdo y el 4.17% prefirieron no establecer su respuesta.

Ítem N° 12

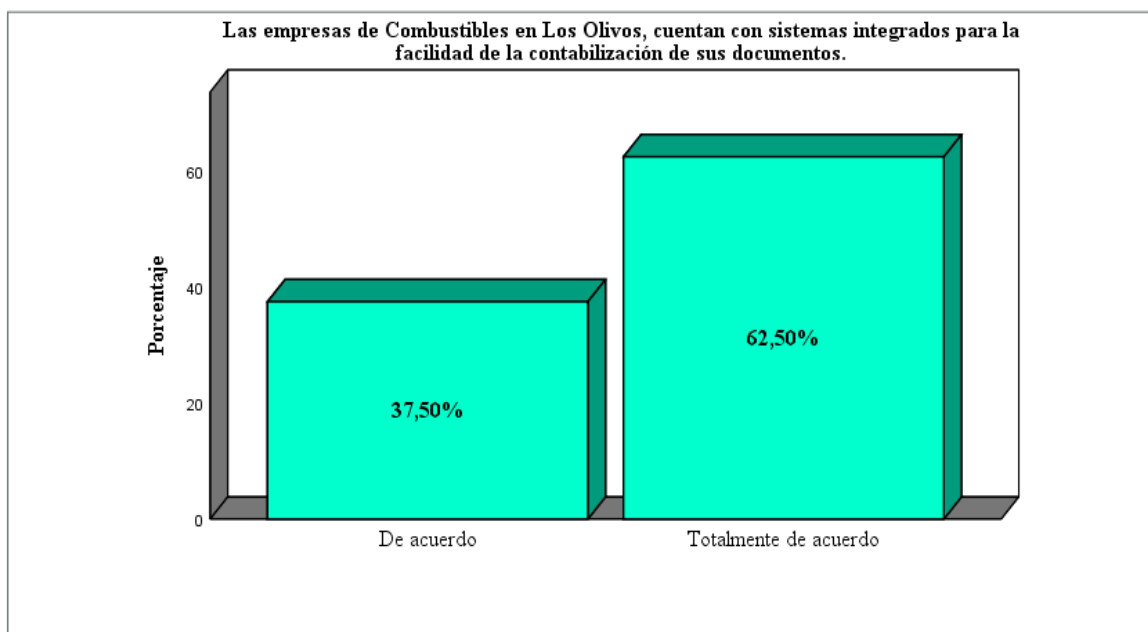
Tabla 31. *Ítem 12*

**Las empresas de Combustibles en Los Olivos, cuentan con sistemas integrados para la facilidad de la contabilización de sus documentos.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	18	37,5	37,5	37,5
	Totalmente de acuerdo	30	62,5	62,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia.*

Gráfico 12. *Ítem 12*



*Fuente: Tabla N° 31*

Interpretación:

En el gráfico N° 12 se le planteó a los encuestados, si las empresas de combustibles en Los Olivos, cuenta con sistemas integrados para la facilidad de la contabilización de sus documentos, lo cual respondieron, el 62.50% están totalmente de acuerdo y el 37.50% están de acuerdo.

## Ítem N° 13

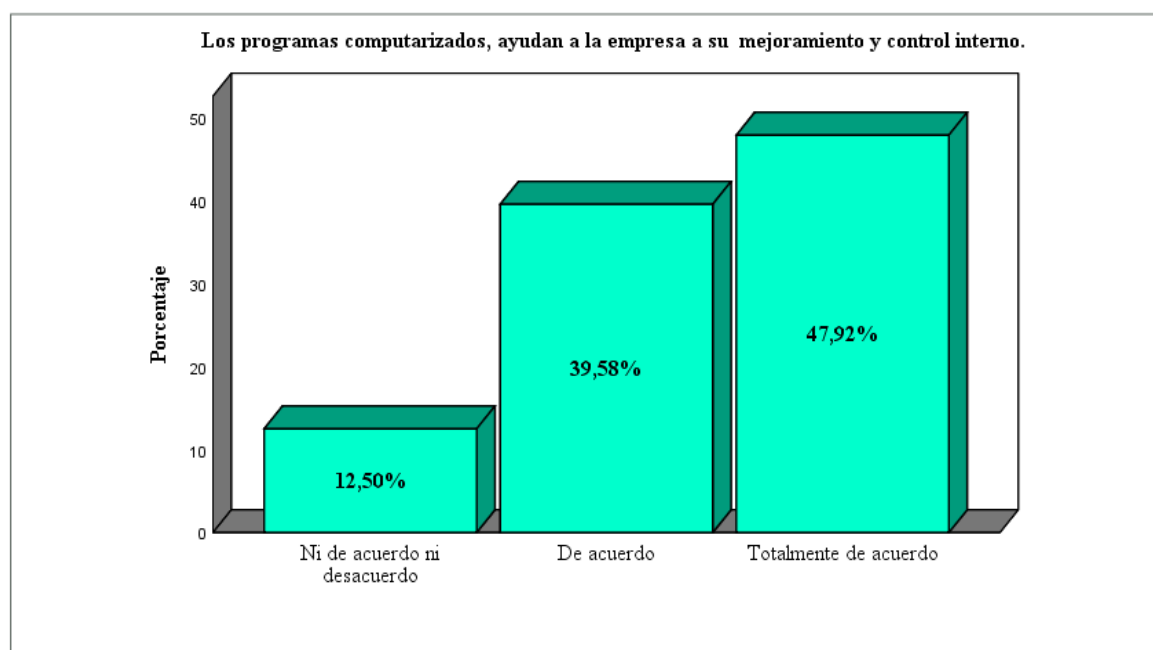
Tabla 32. *Ítem 13*

**Los programas computarizados, ayudan a la empresa a su mejoramiento y control interno.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	6	12,5	12,5	12,5
	De acuerdo	19	39,6	39,6	52,1
	Totalmente de acuerdo	23	47,9	47,9	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia.*

Gráfico 13. *Ítem 13*



*Fuente: Tabla N° 32*

### Interpretación:

Se les planteo a los encuestados, si los programas computarizado, ayudan a la empresa a su mejoramiento y control interno, lo cual respondieron, el 47.92% están totalmente de acuerdo, el 39.58% están de acuerdo y el 12.50% prefirieron no establecer su respuesta.

Ítem N° 14

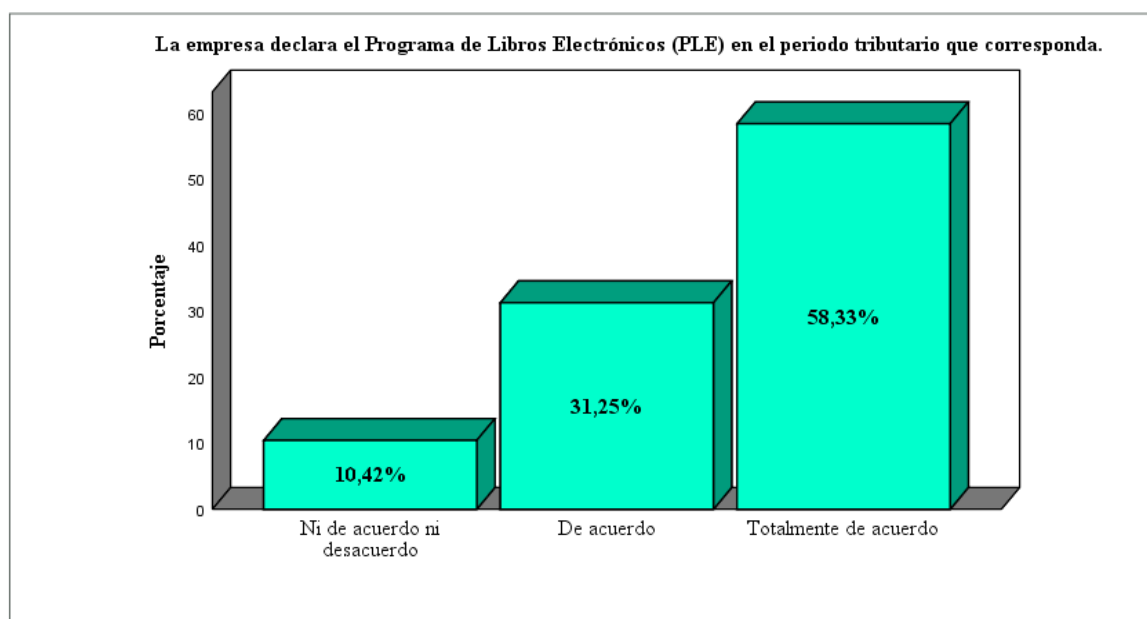
Tabla 33. Ítem 14

**La empresa declara el Programa de Libros Electrónicos (PLE) en el periodo tributario que corresponda.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	10,4	10,4	10,4
	De acuerdo	15	31,3	31,3	41,7
	Totalmente de acuerdo	28	58,3	58,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia.*

Gráfico 14. Ítem 14



*Fuente: Tabla N° 33*

**Interpretación:**

En este caso, se planteó a los encuestados, si la empresa declara el programa de libros electrónico (PLE) en el periodo tributario correspondiente, en la cual respondieron, el 58.33% están totalmente de acuerdo, el 31.25% están de acuerdo y el 10.42% prefirieron no establecer su respuesta.

## Ítem N° 15

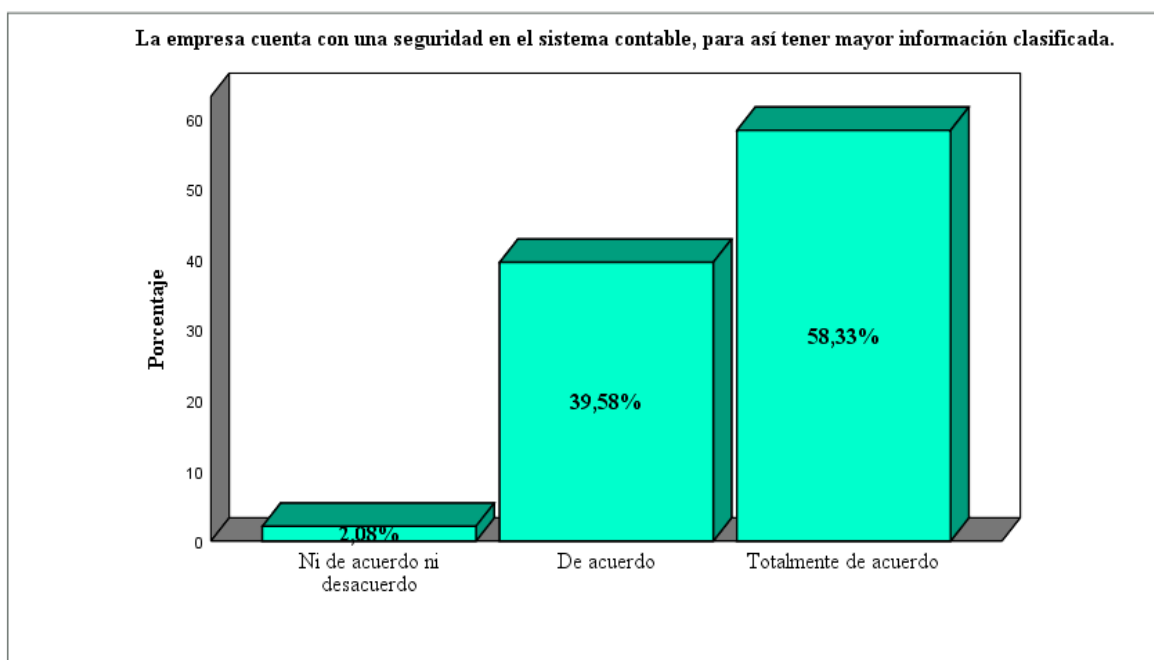
Tabla 34. *Ítem 15*

**La empresa cuenta con una seguridad en el sistema contable, para así tener mayor información clasificada.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	1	2,1	2,1	2,1
	De acuerdo	19	39,6	39,6	41,7
	Totalmente de acuerdo	28	58,3	58,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia.*

Gráfico 15. *Ítem 15*



*Fuente: Tabla N° 34*

**Interpretación:**

Se planteó a los encuestados, si la empresa cuenta con seguridad en su sistema contable, para así tener mayor información clasificada, lo cual respondieron, el 58.33% están totalmente de acuerdo, el 39.58% están de acuerdo y el 2.08% prefirieron no establecer su respuesta.

Ítem N° 16

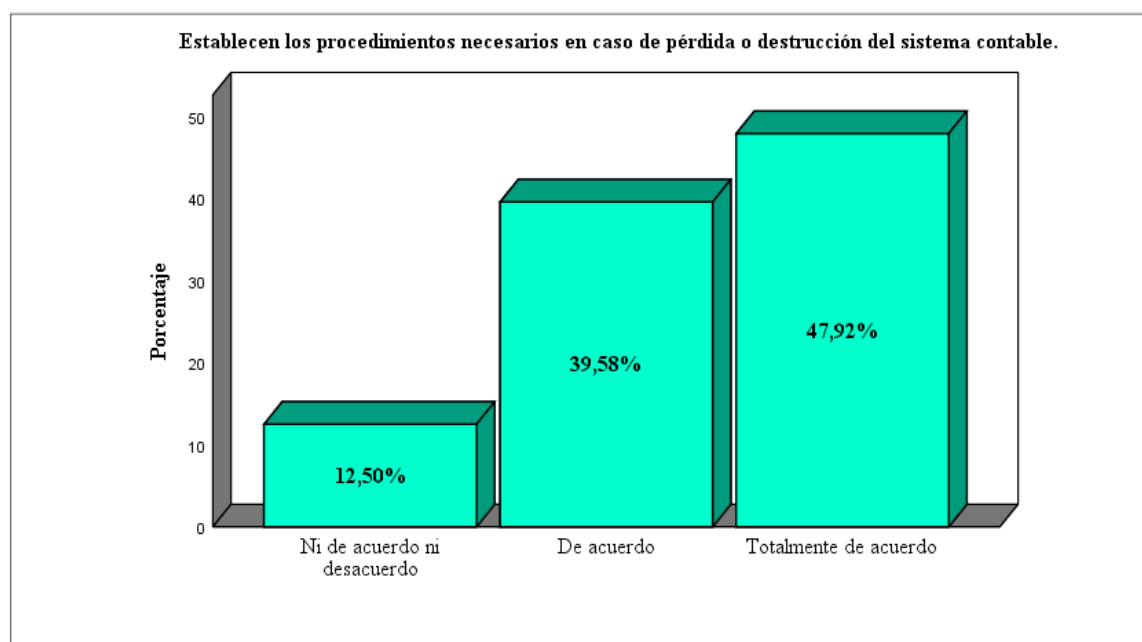
Tabla 35. Ítem 16

**Establecen los procedimientos necesarios en caso de pérdida o destrucción del sistema contable.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	6	12,5	12,5	12,5
	De acuerdo	19	39,6	39,6	52,1
	Totalmente de acuerdo	23	47,9	47,9	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia.*

Gráfico 16. Ítem 16



*Fuente: Tabla N° 35*

**Interpretación:**

Este caso, el 47.92% respondió que están totalmente de acuerdo con el establecimiento de procedimientos necesarios en caso de pérdida del sistema contable, el 39.58% están de acuerdo y el 12.50% prefirieron no establecer su respuesta.



## Ítem N° 17

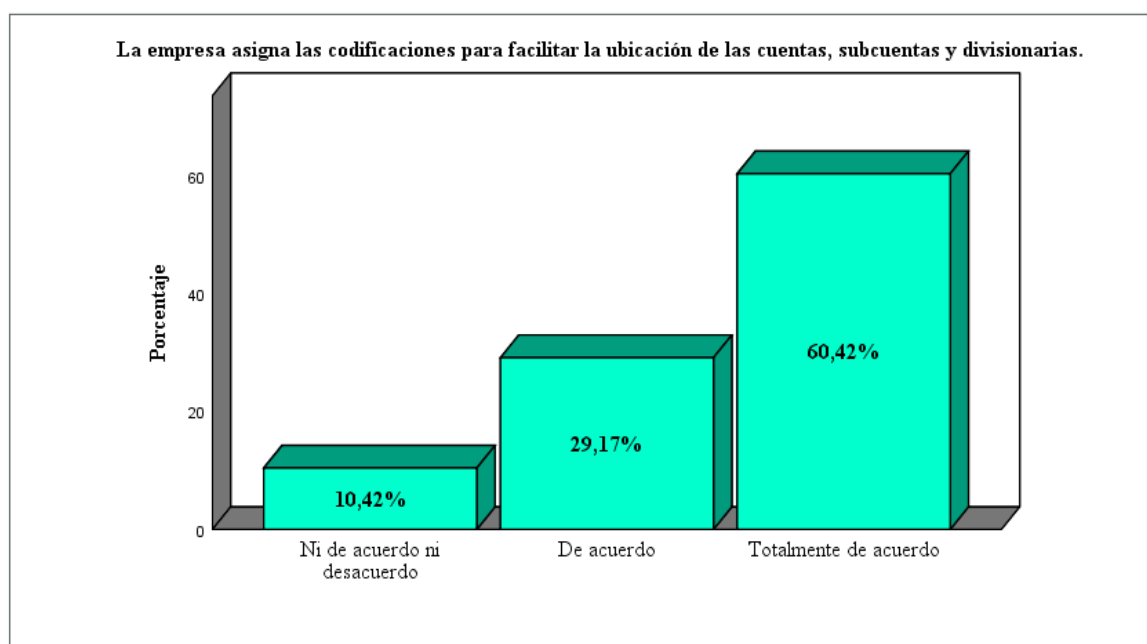
Tabla 36. *Ítem 17*

**La empresa asigna las codificaciones para facilitar la ubicación de las cuentas, subcuentas y divisionarias.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	10,4	10,4	10,4
	De acuerdo	14	29,2	29,2	39,6
	Totalmente de acuerdo	29	60,4	60,4	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia.*

Gráfico 17. *Ítem 17*



*Fuente: Tabla N° 36*

### Interpretación:

En el gráfico N° 17 se planteó a los encuestados, si la empresa asigna codificaciones para facilitar la ubicación de las subcuentas y divisionarios en el plan contables, lo cual respondieron, el 60.42% están totalmente de acuerdo, el 29.17% están de acuerdo y el 10.42% prefirieron no establecer su respuesta.

Ítem N° 18

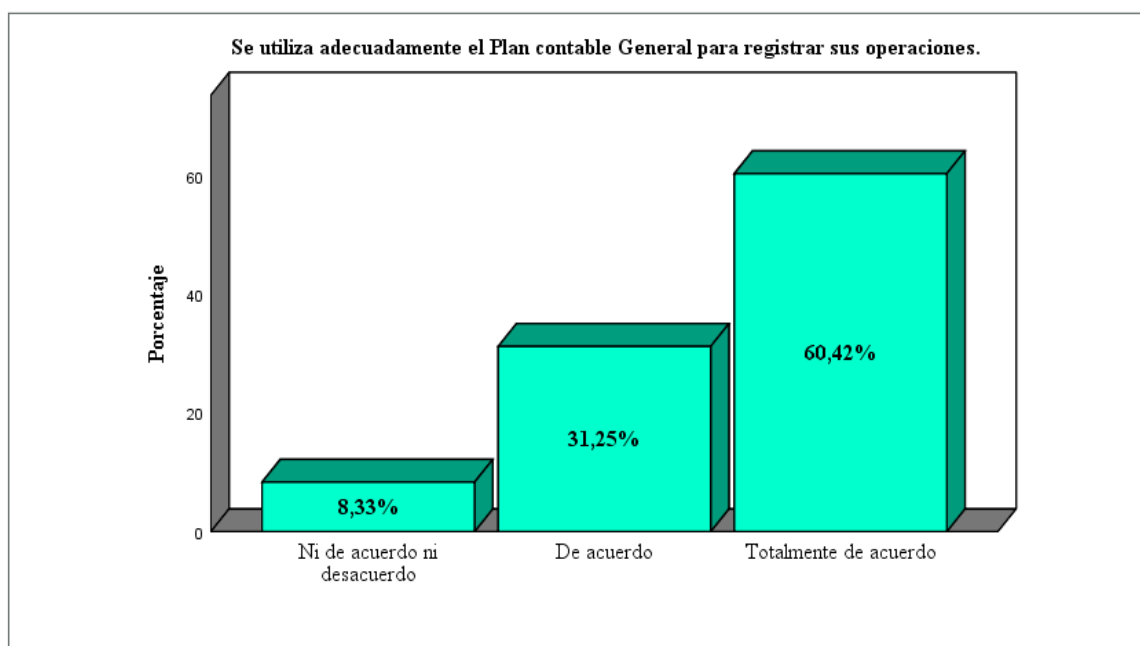
Tabla 37. Ítem 18

**Se utiliza adecuadamente el Plan contable General para registrar sus operaciones.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	4	8,3	8,3	8,3
	De acuerdo	15	31,3	31,3	39,6
	Totalmente de acuerdo	29	60,4	60,4	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia.*

Gráfico 18. Ítem 18



*Fuente: Tabla N° 37*

**Interpretación:**

En este caso, se planteó a los encuestados, si utilizan adecuadamente el plan contable para registrar sus operaciones, y el 60.42% están totalmente de acuerdo, el 31.25% están de acuerdo y el 8.33% prefirieron no establecer su respuesta.

## Ítem N° 19

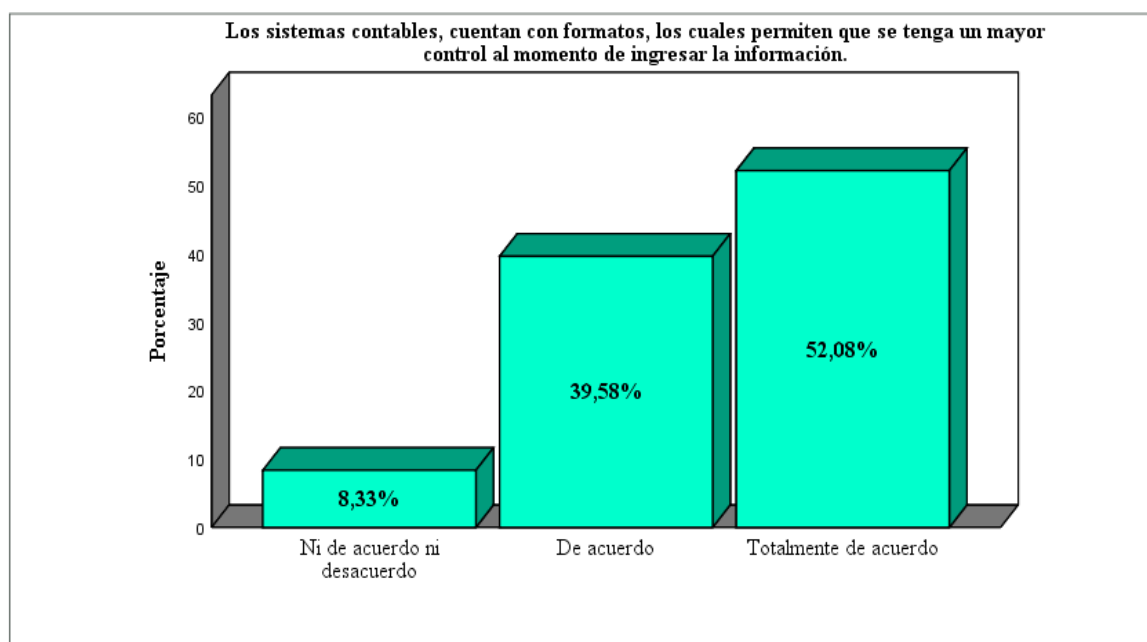
Tabla 38. *Ítem 19*

**Los sistemas contables, cuentan con formatos, los cuales permiten que se tenga un mayor control al momento de ingresar la información.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	4	8,3	8,3	8,3
	De acuerdo	19	39,6	39,6	47,9
	Totalmente de acuerdo	25	52,1	52,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia.*

Gráfico 19. *Ítem 19*



*Fuente: Tabla N° 38*

**Interpretación:**

En el gráfico N° 19, se planteó a los encuestados, si sus sistemas contables cuentan con formatos, los cuales permiten que se tenga un mayor control al momento de ingresar la información, lo cual respondieron, el 52.08% están totalmente de acuerdo, el 39.58% están de acuerdo y el 8.33% prefirieron no establecer su respuesta.

Ítem N° 20

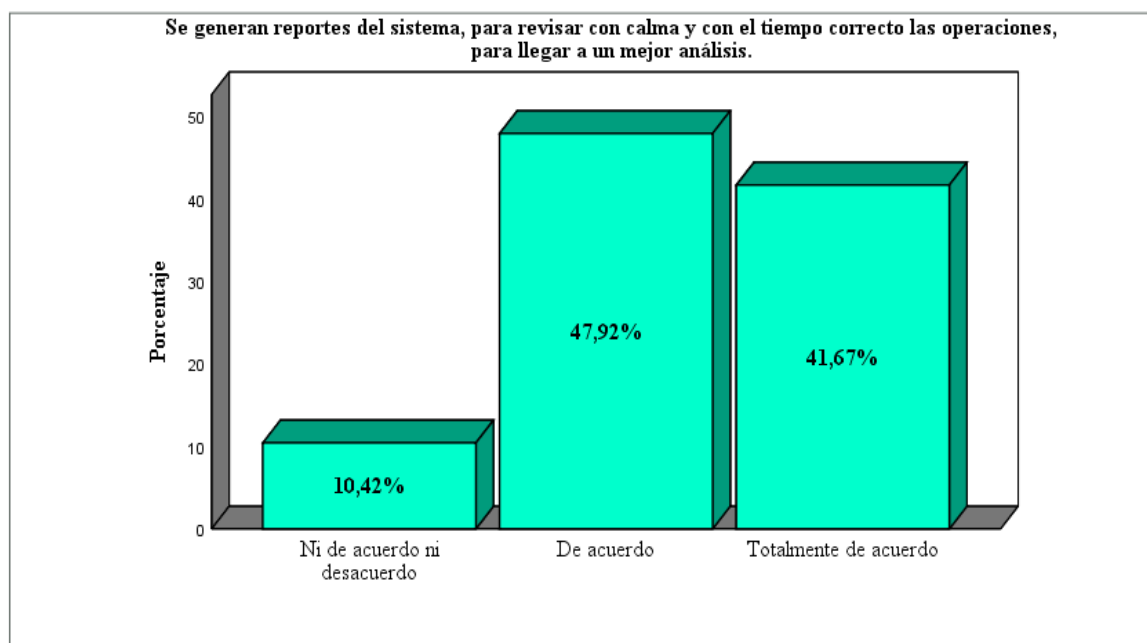
Tabla 39. Ítem 20

**Se generan reportes del sistema, para revisar con calma y con el tiempo correcto las operaciones, para llegar a un mejor análisis.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	10,4	10,4	10,4
	De acuerdo	23	47,9	47,9	58,3
	Totalmente de acuerdo	20	41,7	41,7	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia.*

Gráfico 20. Ítem 20



*Fuente: Tabla N° 39*

**Interpretación:**

En este caso, se planteó a los encuestados, si se generan reportes del sistema, para que los revisen con calma y con el tiempo correcto las operaciones para llegar a un mejor análisis, lo cual respondieron, el 47.92% están de acuerdo, el 41.67% están totalmente de acuerdo y el 10.42% prefirieron no establecer su respuesta.